

## Договор-оферта оказания санаторно-курортных услуг

г. Евпатория

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

[Фамилия, имя и отчество], именуемый(ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращенное наименование - ООО «Санаторий «Орен-Крым»), (ОГРН 1149102085736), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице [должность, фамилия, имя и отчество], действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Определение понятий

1.1. Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения, проживания (в соответствии с согласованной Сторонами заявкой на бронирование) и питания, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ лично и (или) с привлечением соисполнителей и оформленные санаторно-курортными путевками (далее – «Услуги»).

1.2. Бронирование – закрепление номера (мест в номере) на условиях, определенных заявкой ЗАКАЗЧИКА и подтверждением этой заявки со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ при наличии свободных мест.

1.3. Сервис бронирования – это программное обеспечение (модуль бронирования на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронному адресу [orencrimea.ru](http://orencrimea.ru) или сторонняя электронная площадка, с которой у ИСПОЛНИТЕЛЯ заключён договор), при помощи которого ЗАКАЗЧИК самостоятельно осуществляет бронирование и предоплату за Услуги на условиях, определяемых таким сервисом.

1.4. Время заезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для заезда физических лиц, которым будут оказываться Услуги (далее – «Гости»): с 14:00 местного времени.

1.5. Время выезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выезда Гостей: до 12:00 местного времени.

1.6. Правила – размещённые на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу [orencrimea.ru](http://orencrimea.ru) (раздел «САНАТОРИЙ», подраздел «ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ») Правила пребывания, проживания и предоставления услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», являющиеся обязательными для соблюдения Гостями и ЗАКАЗЧИКОМ.

### 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает лично и (или) с привлечением соисполнителей, а ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги по ценам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Цена на Услуги определяется на основании прейскуранта, действующего на момент заключения настоящего Договора, количества дней санаторно-курортной путёвки, категории номера и типа размещения (одноместное, основное место, дополнительное место).

2.2. Общая сумма настоящего Договора составляет:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек (НДС не облагается согласно пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

2.3. Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности серии ЛО-82 № ЛО-82-01-000219 от 18.11.2016, выданной Министерством здравоохранения Республики Крым.

2.4. Место оказания Услуг:

- Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17 (категория: три звезды): С912025000398 (<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/a921ba5b-d15e-4b70-9cb0-38dd2ca09de0/about-resort>);

- Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55: С912024015153 (<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/a9e96d40-c608-11ef-92da-9fe0e5302015/about-resort>).

### **3. Заключение договора, отмена бронирования**

3.1. Настоящий Договор считается заключенным между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты за заказываемые Услуги в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора или в момент подписания настоящего Договора, если такое событие наступило раньше получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоплаты за Услуги, когда ЗАКАЗЧИК вносил предоплату через Сервис бронирования.

3.2. При отмене бронирования до дня заезда ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с Правилами возвращает ЗАКАЗЧИКУ предоплату за вычетом фактически понесённых расходов (в том числе комиссии банка за приём и исполнение платёжных поручений на счета физических лиц в размере 1,5 % от суммы перечисления). При отмене бронирования в день заезда, незаезде или опоздании с ЗАКАЗЧИКА взимается плата за номер. Датой отмены бронирования является дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ уведомления ЗАКАЗЧИКА на электронную почту [bron@orenmail.ru](mailto:bron@orenmail.ru) об отказе от бронирования, либо дата фактического незаезда Гостей.

3.3. Основанием для возврата предоплаты является письменное заявление ЗАКАЗЧИКА, с указанием причины отмены бронирования и приложением к нему документов, подтверждающих произведённую оплату.

3.4. Возврат предоплаты производится путем перечисления денежных средств в размере и на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора и Правилами, в течение 10 банковских дней с момента подтверждения получения такого заявления от ЗАКАЗЧИКА.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. При подаче ЗАКАЗЧИКОМ предварительной заявки оформить и подтвердить бронирование при условии выполнения ЗАКАЗЧИКОМ п. 6.2.1 настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечить приём, размещение (в соответствии с временем заезда, выезда) и оказание Услуг (при условии произведения окончательного расчёта за Услуги в порядке, определённом в п. 6.2.2 настоящего Договора) в течение \_\_ дней в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ следующим Гостям:

---

(фамилия, имя и отчество Гостя, дата рождения)

4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.2.1. До заключения настоящего Договора проинформировать Гостей о необходимости ознакомиться и соблюдать Правила.

- 4.2.2. Оплатить Услуги в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.
- 4.2.3. В случае отмены бронирования, незаезда или опоздания Гостей оплатить (путём удержания из суммы предоплаты) ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённые расходы и (или) плату за номер, предусмотренные п. 3.2 настоящего Договора.
- 4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:
- 4.3.1. Аннулировать предварительно забронированные места и реализовать их в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий п. 6.2.1 настоящего Договора.
- 4.3.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от бронирования, незаезда или опоздания Гостей удержать с ЗАКАЗЧИКА фактически понесённые расходы и (или) плату за номер, предусмотренные п. 3.2 настоящего Договора.
- 4.3.3. Не оказывать Услуги в случае отсутствия на момент прибытия Гостей полной оплаты, в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.
- 4.3.4. В случае грубого нарушения Гостями Правил, досрочно прекратить оказание Услуг для таких Гостей.
- 4.3.5. В случае досрочного выезда Гостей ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с Правилами возвращает ЗАКАЗЧИКУ физическому лицу денежные средства в размере стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения за вычетом фактически понесенных расходов. Гость обязан заблаговременно (не позднее, чем за 1 календарный день до дня выезда) сообщить администратору о досрочном выезде.
- 4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:
- 4.4.1. При наличии у ИСПОЛНИТЕЛЯ возможности изменить бронирование, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ уведомление на электронную почту [bron@openmail.ru](mailto:bron@openmail.ru) с просьбой о его изменении.
- 4.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесённых расходов и (или) платы за номер, предусмотренных п. 3.2 настоящего Договора.
- 4.4.3. Запрашивать информацию об Услугах.

## **5. Порядок предоставления услуг**

- 5.1. Услуги предоставляются на условиях, согласованных Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет санаторно-курортные путевки, подтверждающие право Гостей на получение Услуг. Санаторно-курортные путевки действительны на срок и на лиц, в них указанных, и не подлежат делению.
- 5.3. При заселении Гости обязаны представить ИСПОЛНИТЕЛЮ следующие документы:
- для взрослых: паспорт, санаторно-курортную карту (форма 072/у);
  - для детей: свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), паспорт (для детей с 14 лет), справку о прививках; справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями; санаторно-курортную карту (форма 076/у).
- Перечень документов, необходимых для заселения, может изменяться согласно нормативным актам Республики Крым и законодательству Российской Федерации. Актуальный перечень, необходимых для заселения документов, размещен на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронному адресу [orencrimea.ru](http://orencrimea.ru).

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях, согласно выставленным счетам.

6.2. Расчет за Услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ в следующем порядке.

6.2.1. ЗАКАЗЧИК:

- перечисляет на расчётный счёт предоплату в размере не менее 30 % от общей суммы настоящего Договора (п. 2.2) в течение 10 дней с момента получения счета;
- при использовании Сервиса бронирования производит предоплату в размере и сроки, установленные условиями такого сервиса.

6.2.2. Окончательный расчёт по настоящему Договору производится при заселении (если при бронировании ЗАКАЗЧИКОМ Услуг посредством Сервиса бронирования не установлено иное), ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом по поручению ЗАКАЗЧИКА путём перечисления денежных средств в размере разницы между общей суммой настоящего Договора (п. 2.2) и внесённой предоплатой на расчётный счёт или наличными в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за результаты оказанных Услуг в случае несоблюдения Гостями рекомендаций, медицинских предписаний, режима, назначенных специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ и (или) соисполнителя, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Гостей.

7.3. В случае нанесения Гостем материального ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ или содействовать в возмещении Гостем нанесённого материального ущерба в полном объёме.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за несвоевременный заезд (опоздание) и досрочный выезд Гостей; самовольное изменение сроков оказания услуг проживания ЗАКАЗЧИКОМ или Гостем, за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность вещей Гостя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, между Сторонами разрешаются путем переговоров.

8.2. Спор между Сторонами, по которому не было достигнуто соглашение, разрешается по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства**

9.1. Стороны не несут ответственности за любые убытки, или невыполнение, или задержки в выполнении любых своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора (за исключением обязательств по оплате), если эти убытки, или невыполнения, или задержки вызваны форс-мажорными обстоятельствами, под которыми подразумеваются любые события, случаи и обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон и включающие природные катаклизмы, забастовки, пожары, суровые зимние условия, наводнения, войны (объявленные или необъявленные), беспорядки, задержки с транспортом, вызванные аварией или неблагоприятными погодными условиями, несчастные случаи, ограничения, вводимые любыми правительственными

органами (включая распределения, приоритеты, реквизиции, квотирование и ценовое регулирование). Время, необходимое Сторонам для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, увеличивается соответственно на время длительности вышеупомянутых обстоятельств.

9.2. Та Сторона, для которой стало невозможным выполнение ее обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о начале, продолжительности и, соответственно, завершении тех обстоятельств, которые мешают выполнению ее обязательств. Достаточным доказательством возникновения таких обстоятельств и их продолжительности будет считаться письменное свидетельство, выданное государственной или независимой организацией. В таких случаях ни одна из Сторон не будет иметь право предъявить претензию другой Стороне в отношении компенсаций за любые возможные убытки.

## **10. Прочие условия**

10.1. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Стороны договорились, что обмен документами (переписка Сторон) о предмете настоящего Договора и иных его существенных условиях, а также об изменении, дополнении или исполнении условий настоящего Договора может осуществляться с использованием электронных средств связи (электронные сообщения). Сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:

а) в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: bron@orenmail.ru;

б) в адрес ЗАКАЗЧИКА: \_\_\_\_\_.

Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день подтверждения получения сообщения на электронную почту.

10.3. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступными третьим лицам сведения, связанные с деятельностью Сторон, в рамках настоящего Договора, иначе как с обоюдного письменного согласия.

10.4. При заключении договора ЗАКАЗЧИК свободно, по своей воле и в своем интересе дает ИСПОЛНИТЕЛЮ письменное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

- по письменному соглашению Сторон;

- в одностороннем порядке при отказе одной из Сторон в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим Договором.

11.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.



**Перечень предоставляемых Услуг**

ООО «Санаторий «Орен-Крым», в лице [должность, фамилия, имя и отчество], действующего на основании \_\_\_\_\_, и [фамилия, имя и отчество] подписали настоящее Приложение о периоде пребывания, количестве и типах мест, категории номера и цене на Услуги.

| Наименование Услуги   | Период пребывания   | Кол-во койко-дней | Цена за 1 койко-день Услуги (без НДС), руб. | Общая сумма за Услуги (без НДС), руб. |
|---|---------------------|-------------------|---|---------------------------------------|
| Санаторно-курортные услуги.<br>Тариф «_____», _____<br>место, категория номера<br>«_____»,<br>[фамилия, имя и отчество] | с _____<br>по _____ |                   |   |                                       |
| Санаторно-курортные услуги.<br>Тариф «_____», _____<br>место, категория номера<br>«_____»,<br>[фамилия, имя и отчество] | с _____<br>по _____ |                   |   |                                       |
| <b>Итого:</b>   |                     |                   |   |                                       |

В стоимость Услуг включено: проживание, \_\_\_\_\_рѣхразовое питание, медицинские услуги (программа с базовым лечением согласно оплаченного тарифа) по назначению лечащего врача ИСПОЛНИТЕЛЯ или соисполнителя с учётом показаний и противопоказаний, пользование пляжем (по сезону), пользование бассейном (по сезону), организация досуга.

Иные (дополнительные) услуги оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ и (или) Гостями отдельно по ценам и в порядке, определенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Подписанием Приложения № 1 к Договору № \_\_\_\_-20\_\_ от \_\_\_\_\_ ЗАКАЗЧИК подтверждает, что получил необходимую, полную доступную и своевременную информацию об Услугах, их видах и особенностях, а также ознакомил Гостей с Правилами с целью их соблюдения.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

[Должность подписанта]

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_/ [Инициалы и фамилия подписанта]/  
М.П.

\_\_\_\_\_/ [Инициалы и фамилия подписанта]/

[Должность подписанта]  
ООО «Санаторий «Орен-Крым»  
[инициалы и фамилия]

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированного(й) по адресу:

\_\_\_\_\_  
паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ВЫДАН

\_\_\_\_\_  
(наименование выдавшего органа и дата выдачи)

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**даю согласие**

обществу с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращённое наименование – ООО «Санаторий «Орен-Крым»), расположенному по адресу: 297412, Республика Крым, Евпатория, Фрунзе, 17, на обработку с использованием средств автоматизации персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства; сведения о месте работы (при необходимости); контактный(е) телефон(ы) и адрес электронной почты.

Настоящее согласие дается мной свободно, по своей воле и в своем интересе в связи с исполнением заключенного с ООО «Санаторий «Орен-Крым» договора возмездного оказания услуг.

Данное согласие действует со дня его подписания на период действия предоставляемых в ООО «Санаторий «Орен-Крым» услуг и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата)