

**Договор № _____ - _____
оказания санаторно-курортных услуг**

г. Евпатория

«__» _____ 202_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращенное наименование – ООО «Санаторий «Орен-Крым»), ИНН 9110004614, ОГРН 1149102085736, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице начальника службы бронирования Школенко Александры Сергеевны, действующей на основании доверенности № от _____ г, и _____, именуемая (ый) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определение понятий

Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по оказанию санаторно-курортного лечения, проживания (в соответствии с согласованной Сторонами заявкой на бронирование), питания в ООО «Санаторий «Орен-Крым», именуемые в дальнейшем «Услуги».

Бронирование – закрепление номера (мест в номере) на условиях, определенных заявкой ЗАКАЗЧИКА и подтверждением этой заявки со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ при наличии свободных мест.

Время заезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для заезда ЗАКАЗЧИКА и (или) иных физических лиц, получающих Услуги по настоящему Договору, именуемые в дальнейшем совместно «Гости»: с 14:00 местного времени.

Время выезда – время, установленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выезда Гостей: до 12:00 местного времени.

Расчетный час – момент начала (окончания) суток, с наступлением которого ИСПОЛНИТЕЛЬ связывает время заселения (выселения) Гостей.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает, а ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги (оформленные санаторно-курортными путевками) по ценам указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Цена на Услуги формируется на основании действующего на момент заключения настоящего Договора прейскуранта, количества дней санаторно-курортной путёвки, категории номера и типа размещения (одноместное, основное место, дополнительное место).

2.2. Общая сумма настоящего Договора составляет: _____ (_____) рублей ____ копеек (НДС не облагается согласно пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

2.3 Услуги оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности серии ЛО-82 № ЛО-82-01-000219 от 18.11.2016, выданной Министерством здравоохранения Республики Крым.

2.4. Место оказания Услуг: Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17; Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55.

3. Заключение договора

3.1. Договор считается заключенным между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента внесения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты за заказываемые по Договору Услуги.

3.2. ЗАКАЗЧИК перечисляет на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ предоплату за оказание Услуг в размере не менее 30 % от общей суммы настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.

3.3. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ считается заключенным с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ предоплаты.

3.4. При отмене бронирования за 45 дней до предположительной даты заезда и более осуществляется удержание в размере 1 % от суммы внесенной предоплаты. При отмене бронирования менее чем за 45 дней до предполагаемой даты заезда, а также при незаезде, осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера с учётом количества забронированных основных мест в данном номере (или основного места в номере при бронировании места в номере с подселением), установленной в соответствующий календарный период за одни сутки.

3.5. Основанием для возврата предоплаты является письменное заявление ЗАКАЗЧИКА, с указанием причины отмены бронирования.

3.6. Возврат полученной предоплаты производится путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные в заявлении об отмене бронирования в размере и на условиях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Договора, в течение 10 банковских дней с момента получения такого заявления от ЗАКАЗЧИКА.

4. Права и обязанности сторон

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Предоставить подробную информацию о своём месторасположении, номерах телефонов, условиях приёма и размещения, перечне предоставляемых при заезде документов, медицинском обслуживании и

лечении, проживании и питании. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронному адресу **orencrimea.ru**.

4.1.2. При подаче ЗАКАЗЧИКОМ предварительной заявки оформить и подтвердить бронирование при условии выполнения п. 3.2 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечить приём и размещение в соответствии с расчётным часом и оказать Услуги следующим Гостям: _____

в течение ___ дней в период с _____ по _____.

4.1.4. Обеспечить при условии полной оплаты (в размере, указанном в п. 2.2 настоящего Договора) оказание Услуг.

4.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.2.1. Внести предоплату за Услуги в размере, указанном в п. 3.2. настоящего Договора в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.

4.2.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться (а также ознакомить с целью соблюдения лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору) с Правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», именуемые в дальнейшем Правила и соблюдать их. Действующие Правила доводятся до сведения ЗАКАЗЧИКА путем направления на электронную почту и (или) размещения на стойке регистрации, а также размещения в свободном доступе на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу orencrimea.ru.

4.2.3. Иметь при себе все необходимые документы для заселения. Соблюдать правила противопожарной безопасности, нормативные акты Российской Федерации и Республики Крым, а также исполнять правомерные требования администрации и (или) обслуживающего персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.4. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от полного исполнения настоящего Договора, оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённые им расходы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.3.1. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от бронирования, либо в случае незаезда Гостей удержать с ЗАКАЗЧИКА компенсацию, предусмотренную в разделе 3 настоящего Договора. Датой отказа от бронирования является дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА об отказе от бронирования, либо дата фактического не заезда отдыхающих.

4.3.2. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящего Договора, взимать с него фактически понесённые ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходы, связанные с выполнением обязательств по данному Договору.

4.3.3. В случае грубого нарушения Гостями Правил, досрочно прекратить оказание Услуг. Денежные средства за неиспользованные дни пребывания по санаторно-курортной путевке не возвращаются.

4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.4.1. Изменить ранее согласованное с ИСПОЛНИТЕЛЕМ бронирование (по согласованию и при наличии у ИСПОЛНИТЕЛЯ такой возможности), направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее письменное уведомление об изменении.

4.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённых им расходов.

4.4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат денежных средств в полном размере от стоимости неиспользованных дней в случае уважительных причин досрочного выезда ЗАКАЗЧИКА (болезнь, смерть близкого родственника) при предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ доказательств в письменном виде.

4.4.4. Запрашивать полную информацию об Услугах, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Услуги предоставляются на условиях, согласованных сторонами в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет Гостям санаторно-курортные путевки, подтверждающие право Гостей на получение Услуг.

5.3. Санаторно-курортные путевки действительны на срок и на лиц в них указанных и не подлежат делению.

5.4. При заселении Гости обязаны предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ следующие документы:

- для взрослых: паспорт, санаторно-курортную карту (форма 072/у);

- для детей: свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), паспорт (для детей с 14 лет), справку о прививках; справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями; санаторно-курортную карту (форма 076/у).

Перечень документов, необходимых для заселения, может изменяться согласно нормативным актам Республики Крым и законодательства Российской Федерации. Актуальный перечень документов размещен на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу orencrimea.ru.

6. Порядок расчетов

6.1. Общая сумма Договора определяется суммарной стоимостью предоставляемых Услуг в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

- 6.2. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях, согласно выставленным счетам.
- 6.3. Окончательный расчёт по настоящему Договору производится при заселении ЗАКАЗЧИКОМ или третьим лицом по поручению ЗАКАЗЧИКА путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или наличными в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета на оплату за вычетом суммы внесённой предоплаты.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг действующих в Санатории.
- 7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за результаты оказанных Услуг в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора, рекомендаций специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ, медицинских предписаний, не соблюдения назначения и /или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Гостя, а также противоправных действий ЗАКАЗЧИКА.
- 7.3. В случае нанесения ЗАКАЗЧИКОМ материального ущерба ИСПОЛНИТЕЛЮ, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ нанесённый материальный ущерб в полном объёме.
- 7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за опоздание ЗАКАЗЧИКА к заезду и регистрации в Санатории; за несвоевременный заезд Гостя; самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд; ограничения Гостя на получение услуг, если такие лица имеют противопоказания к определенному виду услуг; а также не несет ответственность за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность вещей Гостя.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, между Сторонами разрешаются путем переговоров.
- 8.2. Спор между Сторонами, по которому не было достигнуто соглашение, разрешается Арбитражным судом Республики Крым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. Стороны не несут ответственности за любые убытки или невыполнение или задержки в выполнении любых своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора (за исключением обязательств по оплате), если эти невыполнения или задержки вызваны форс-мажорными обстоятельствами, под которыми подразумеваются любые события, случаи и обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон и включающие природные катаклизмы, забастовки, пожары, суровые зимние условия, наводнения, войны (объявленные или необъявленные), беспорядки, задержки с транспортом, вызванные аварией или неблагоприятными погодными условиями, несчастные случаи, ограничения, вводимые любыми правительственными органами (включая распределения, приоритеты, реквизиции, квотирование и ценовое регулирование). Время, необходимое Сторонам для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, увеличивается соответственно на время длительности вышеупомянутых обстоятельств.
- 9.2. Та Сторона, для которой стало невозможным выполнение ее обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о начале, продолжительности и, соответственно, завершении тех обстоятельств, которые мешают выполнению ее обязательств. Достаточным доказательством возникновения таких обстоятельств и их продолжительности будет считаться письменное свидетельство, выданное государственной или независимой организацией. В таких случаях ни одна из Сторон не будет иметь право предъявить претензию другой Стороне в отношении компенсаций за любые возможные убытки.

10. Прочие условия

- 10.1. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 10.2. Стороны договорились, что обмен документами (переписка Сторон) о предмете настоящего Договора и иных его существенных условиях, а также об изменении, дополнении или исполнении условий настоящего Договора может осуществляться с использованием электронных средств связи (электронные сообщения). Сообщения направляются по следующим адресам электронной почты:

а) в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ: oren-bron@mail.ru;

б) в адрес ЗАКАЗЧИКА: _____.

Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день подтверждения получения сообщения на электронную почту.

- 10.3. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступными третьим лицам сведения, связанные с деятельностью Сторон, в рамках настоящего Договора, иначе как с обоюдного письменного согласия.

10.4. При заключении договора ЗАКАЗЧИК свободно, по своей воле и в своем интересе дает ИСПОЛНИТЕЛЮ письменное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение №2).

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

11.2.1. По письменному соглашению Сторон.

11.2.2. В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором.

11.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.4. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен, прекращен либо продлен по соглашению Сторон.

12. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Орен-Крым»
297412, Российская Федерация,
Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17
Телефон (факс): (36569) 3-66-80, 3-24-49
Электронная почта: oren-bron@mail.ru
ОКПО 00736929, ОГРН 1149102085736,
ИНН 9110004614, КПП 911001001
Р/с 40702810409280007013
Симферопольский филиал АБ «Россия»
БИК банка 043510107
К/с 30101810835100000107
ИНН банка 9102009457,
КПП банка 910201001

ЗАКАЗЧИК:

Ф. И. О.
Паспорт: серия ____ № ____
Дата выдачи: _____
Кем выдан: _____
Код подразделения: _____
Адрес по прописке (проживания):

Телефон: _____
Электронная почта: _____

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Санаторий «Орен-Крым»
Начальник службы бронирования

_____/ Школенко А.С./

м. п.

ЗАКАЗЧИК

_____/ _____/

Перечень предоставляемых санаторно-курортных услуг

ООО «Санаторий «Орен-Крым», в лице начальника службы бронирования Школенко Александры Сергеевны, действующей на основании доверенности № _____ от _____ г., и _____ подписали настоящее Приложение о периоде пребывания, количестве и типах мест, категории номера и цене на санаторно-курортную путевку.

Наименование услуги	Период пребывания	Количество койко-дней	Цена путевки за 1 койко-день (без НДС), руб.	Общая сумма путевки (без НДС), руб.
Санаторно-курортные услуги, _____ место, категория номера « _____ », Ф. И. О. Гостя _____	с _____ по _____			
Санаторно-курортные услуги, _____ место, категория номера « _____ », Ф. И. О. Гостя _____	с _____ по _____			
Итого:				

В стоимость санаторно-курортной путевки включено:

- проживание;
- четырёхразовое питание;
- медицинские услуги (программа с базовым лечением) по назначению лечащего врача ИСПОЛНИТЕЛЯ с учётом показаний и противопоказаний;
- пользование пляжем (по сезону);
- пользование бассейном (по сезону);
- организация досуга.

Дополнительные услуги, не являющиеся санаторно-курортными, в стоимость санаторно-курортной путевки не входят и оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ и (или) Гостями отдельно по ценам и в порядке, определенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Подписанием Приложения № 1 к Договору № _____ от _____ ЗАКАЗЧИК подтверждает, что получил необходимую, полную доступную и своевременную информацию об Услугах, их видах и особенностях.

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Начальник службы бронирования

_____ / Школенко А.С./

_____ / _____ /

М. П.

Начальнику службы
бронирования
ООО «Санаторий «Орен-Крым»
Школенко А.С.

(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированного(й) по адресу:

паспорт серия _____ № _____

выдан

(наименование выдавшего органа и дата выдачи)

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю согласие

Обществу с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращённое наименование - ООО «Санаторий «Орен-Крым»), расположенному по адресу: 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17, на обработку с использованием средств автоматизации персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение мои персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства; сведения о месте работы (при необходимости); контактный(е) телефон(ы).

Настоящее согласие дается мной свободно, по своей воле и в своем интересе в связи с исполнением заключенного с ООО «Санаторий «Орен-Крым» договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг.

Данное согласие действует со дня его подписания на период действия предоставляемых санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)