



ПАМЯТКА по правилам бронирования, оплаты, размещения и проживания в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Бронирование и оплата санаторно-курортной путевки

1. На основании согласованной заявки специалист службы бронирования Санатория направляет Гостю на адрес электронной почты:
 - счет на оплату;
 - договор;
 - правила пребывания в Санатории, включая бланки документов для заселения (анкета гостя; согласие на обработку персональных данных; информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств; заявление для гостей, прибывших на своем транспорте; заявление для гостей, прибывших с детьми младше 4 лет).
2. Гость оплачивает услуги в размере 30 % стоимости в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.
3. В счете на предоплату указаны все реквизиты для внесения платежа. Гость вносит предоплату через онлайн-банкинг, либо распечатывает счёт и идёт в отделение банка для оплаты счета. В счёте указан QR-код, отсканировав который, Гость может произвести оплату через личный кабинет банка (мобильное приложение).
4. После поступления предоплаты на расчетный счет Санатория на электронную почту Гостя направляется информация о подтверждении бронирования с указанием суммы внесенной предоплаты.
5. При отмене бронирования до дня заезда (факт отмены должен быть подтверждён Санаторием обратным письмом по электронной почте bron@orenmail.ru) осуществляется удержание комиссии банка за перевод денежных средств в размере 1,5 % от суммы перечисления. При отмене бронирования в день заезда, незаезде или опоздании, осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера с учётом количества забронированных основных мест в данном номере (или основного места в номере при бронировании места в номере с подселением), установленной в соответствующий календарный период за одни сутки.

Размещение и проживание в Санатории

1. Заезд с 14:00 по местному времени, выезд до 12:00 по местному времени.
2. Дети 4 лет и старше размещаются с родителями (законными представителями) или иными представителями на основании доверенностей от обоих родителей. В качестве исключения возможен прием детей в возрасте до 4 лет по согласованию с администрацией санатория. Санаторно-курортное лечение детей до 4 лет не осуществляется.
3. **При заселении Гости обязаны предоставить:**
 - для взрослых:**
 - паспорт;
 - санаторно-курортную карту (форма 072/у).
 - для детей:**
 - свидетельство о рождении для детей до 14 лет;
 - паспорт для детей с 14 лет;
 - справку о прививках;
 - справку об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 21 дня, выданная медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда;
 - санаторно-курортную карту (форма 076/у) для детей с 4 лет;
 - доверенности от обоих родителей (законных представителей), если ребёнок заселяется с иным представителем.
4. **При заселении Гость обязуется выполнять [Правила пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым»](#)** (далее – Правила). Полный текст Правил расположен на сайте orencrimea.ru или на стойке приёма и размещения (далее – СПИР).



5. До заселения в номер Гость заполняет: анкету регистрации (Приложение № 4 к Правилам), согласие на обработку персональных данных (Приложение № 5 к Правилам). После регистрации, получения электронного браслета и (или) ключа от номера, гость заселяется в номер.

6. Вход и выход Гостей на (с) территорию(и) санатория осуществляется по электронным браслетам.

7.1. Браслет выдаётся при заселении Гостям старше 14 лет. Дети до 14 лет покидают территорию санатория только в сопровождении родителей, законных и иных представителей.

7.2. Электронный браслет является собственностью санатория. При выезде Гости обязаны вернуть их на СПиР администратору. Возмещение стоимости утерянного или испорченного браслета составляет 1 000,00 руб.

8. Въезд на территорию санатория:

- автобаза – для Гостей, размещающихся на территории по улице Фрунзе, 17,
- «Верона» – для Гостей, размещающихся на территории по улице Кирова, 51-55

осуществляется после регистрации Гостей на основании письменного заявления (Приложение № 1 к Правилам).

9. При заезде на входе (контрольно-пропускной пункт) Гость обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность).

10. Санаторий обеспечивает круглосуточный прием Гостей.

11. Находясь в санатории, Гости обязаны:

- соблюдать тишину, не нарушать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания других Гостей;
- уважать личную и имущественную неприкосновенность Гостей и сотрудников санатория;
- соблюдать график работы структурных подразделений Санатория, посещать назначенные процедуры в определенное для каждого Гостя время;
- во избежание несчастных случаев не оставлять без присмотра детей, нести ответственность за их безопасность;
- при выходе из номера не оставлять открытыми окна, закрыть водоразборные краны, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер;
- при приеме процедур отключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим;
- информировать администрацию санатория в случае утери ключа от номера;
- заблаговременно уведомить дежурного администратора об освобождении номера.

12. Гостям санатория запрещается:

- хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся, химические и радиоактивные вещества, ртуть, находиться на территории с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами;
- кормить на территории санатория бродячих животных и птиц;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие отдых других Гостей, нарушать тишину с 22:00 до 7:00 часов;
- оставлять в номере посторонних лиц, передавать им ключи от номера и (или) электронный браслет;
- без согласования с администрацией Санатория содержать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых). Санаторий оставляет за собой право отказать в размещении Гостю, прибывшему с животным, а в случае выявления содержания в номере животного без согласования с администрацией Санатория – выселить такого Гостя из Санатория;
- пользоваться в номере собственными электронагревательными приборами;
- курить в номере, в помещениях и на территории Санатория, за исключением специально отведенных мест. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения. С информацией о расположении мест для курения можно ознакомиться у администратора;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты, передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;



- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;
- выбрасывать мусор из окон и с балконов;
- выносить из номера посуду, полотенца, постельное белье и другое имущество Санатория;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- входить в обеденные залы в верхней одежде, выносить из обеденных залов посуду и еду, занимать незакрепленный за соответствующим гостем стол, сдвигать столы;
- посещать общественные места (столовую, лечебно-диагностическое отделение, вестибюльные холлы) в купальных костюмах;
- принимать солнечные ванны на всей территории санатория, за исключением специально оборудованной площадки для загара;
- ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения;
- собирать на территории санатория растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номер;
- срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- разводить костры, принимать пищу, устраивать пикники вне зон, определенных Санаторием;
- применять на территории Санатория пиротехнические средства;
- осуществлять реализацию какой-либо продукции;
- распивать в номерах, холлах, общественных местах алкогольные напитки, находиться на территории Санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- парковать транспортные средства в неотведенных для этого местах.

13. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать правила пребывания с детьми и подростками. Детям запрещено:

- самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках, в зоне бассейна;
- плавать в бассейне без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц;
- до 14 лет покидать территорию Санатория без сопровождения родителей или законных и иных представителей;
- находиться в общественных местах без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц в возрасте до 7 лет круглосуточно, в возрасте от 7 до 14 лет с 21:00 до 06:00, в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия с 22:00 до 06:00 (согласно Закону Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»).

При катании детей и взрослых на роликах, скейт-бордах, самокатах и т.п., в случае получения ими травм и увечий санаторий ответственности не несёт.

14. Взять швейные принадлежности можно у дежурных администраторов.

15. СПиР находится в административном здании, работает круглосуточно. Можно позвонить администратору и задать интересующий вопрос:

- +7 (978) 473-79-01 (территория Фрунзе)
- +7 (978) 473-79-02 (территория «Верона»).

НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ РАСПОЛОЖЕНЫ:

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17:

Административный корпус (круглосуточная СПиР);

Спальные корпуса № 1 и № 2;

Медицинские объекты:

- в корпусе № 1: 0 этаж: кабинет галотерапии; 1 этаж: бальнеогрязевое отделение, кабинет акушера-гинеколога, фитобар; 2 этаж: круглосуточный медицинский пост, манипуляционная, процедурный кабинет, ингаляторий, кабинеты электросонотерапии, лазеротерапии, ароматерапии, сухого вытяжения позвоночника, прессотерапии, магнитотерапии, низкочастотной и высокочастотной терапии; 3 этаж: массажный кабинет, кабинет врача-терапевта; 4 этаж: массажный кабинет, кабинет врача-педиатра; 5 этаж: массажный кабинет; 6 этаж: зал лечебной физкультуры;



- в корпусе № 2: 1 этаж (вход с улицы): клинично-диагностическая лаборатория; 2 этаж: круглосуточный медицинский пост, манипуляционная, кабинет гидромассажа; 3 этаж: кабинет врача-терапевта; 4 этаж: кабинет врача-терапевта; 7 этаж: кабинеты врача ортопеда-травматолога и невролога;
- в здании клуба: 1 этаж (вход с улицы): кабинеты функциональной диагностики, врачей отоларинголога, стоматолога, дерматолога, кабинет экстракорпоральной магнитной стимуляции и баротерапии; 2 этаж: кабинеты общей магнитотерапии, электрогрязи, гидромассажа, сухих углекислых ванн, массажа, диспетчера по записи на медицинские процедуры;
- дорожки для дозированной ходьбы (терренкура).

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до Гостей дополнительно в ежедневной афише на СПиР, в жилых корпусах, столовой, в гостевом чате мессенджер МАХ):

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;
- детская игровая комната (корпус № 2, комната 113) временного пребывания детей от 3 лет на время нахождения родителей (законных представителей) на процедурах. Режим работы доводится до Гостей дополнительно; детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей;
- библиотека (корпус № 2, комната 223). Режим работы в будние дни с 08:00 до 15:00, в субботу с 08:00 до 13:00, воскресенье – выходной; досуговый центр: настольный теннис, бильярд, мастер-классы, настольные игры, конкурсы; киноконцертный зал;
- летняя танцевально-концертная площадка и кафе – находится за бассейном. Режим работы доводится до Гостей дополнительно;
- открытый бассейн с площадкой для принятия солнечных ванн – для взрослых и детей. Время работы с 08:00 до 18:00 (за исключением периодов проведения профилактических и технических работ). В межсезонье осуществляется подогрев воды;
- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет);
- экскурсионное бюро – киоск размещается в холле столовой (услуга платная);
- баня (1 этаж корпуса № 2): душ, санузел, раздевалка, комната отдыха (стол, 2 скамейки, раковина, чай, чашки, чайник, холодильник), русская парная (сливы, вода, система вентиляции, печь заложена жадетом), обливное устройство, бассейн (2 на 3 м, глубина 145 см), полотенце 130*60, фен. Заказ услуги по телефону +7 (978) 473-79-01 (ежедневно с 08:00 до 20:00). Услуга платная. Услуги пар-мастера оплачиваются отдельно.

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Фрунзе; КПП-2 со стороны улицы Пушкина; КПП-3 со стороны проспекта Ленина). Вход на территорию Санатория осуществляется по брендированным браслетам;
- прачечная самообслуживания (корпус № 1 и корпус № 2). Для того чтобы воспользоваться услугами прачечной, необходимо обратиться к дежурному администратору корпуса. Услуга платная.

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55 (территория «Верона»):

Круглосуточная стойка СПиР (вход через КПП с улицы Кирова);

Спальные корпуса коттеджного типа № 1, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 9;

Столовая. Четырёхразовое питание по системе «шведский стол» (с возможным применением лечебных диет). Режим работы столовой: завтрак с 8:00 до 09:00, обед с 13:00 до 14:00, полдник выдаётся в обед, ужин с 18:00 до 19:00;

Медицинские объекты (корпус № 2): 0 этаж: кабинет клинично-лабораторной диагностики, грязевое и реабилитационное отделения; 1 этаж: круглосуточный медицинский пост, медицинский регистратор, процедурный кабинет, кабинет инфузионной терапии, фитобар,



лимфодренаж, LPG-косметология, вакуумный массаж, кавитация; 2 этаж: кабинеты врача физиотерапевта, аппаратной физиотерапии (Алмаг, Милта, Рикта, Радиус 01, Амплипульс), зал лечебной физкультуры, кабинеты массажа и гидромассажа.

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до гостей дополнительно в ежедневной афише на СПиР, в столовой, в гостевом чате мессенджер МАХ):

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;
- детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей; досуговый центр: мастер-классы, настольные игры, конкурсы;
- настольный теннис;
- бассейн с подогревом и павильоном-трансформером, который в межсезонье делает его крытым – для взрослых и детей. Время работы с 08:00 до 18:00;
- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Кирова; КПП-2 со стороны улицы Горького). Вход на территорию Санатория осуществляется по браслетам, надетым на руку.
- прачечная. Для того, чтобы воспользоваться услугами прачечной необходимо обратиться к администратору СПиР. Услуга платная;
- автомобильная стоянка (только для гостей, размещающихся на территории «Верона»). Перед размещением автомобиля на стоянке необходима регистрация гостя в СПиР; въезд на стоянку через КПП-2 со стороны улицы Горького. Количество мест для автомобилей ограничено;
- живой уголок с павлинами.

Пляж. На набережной имени Горького располагается оборудованный пляж (медицинский и спасательный посты, теневые навесы, шезлонги, душевые кабинки и санузел). Шезлонги, пользование санузлом и душевой возможно при наличии браслета. Режим работы с 08:00 до 18:00. На пляже оказываются дополнительные платные услуги согласно утверждённым прейскурантам.

По адресу Российская Федерация, 297420, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Строителей, 2 расположена производственная база с автомобильной стоянкой (для Гостей, размещающихся по адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17). Перед размещением автомобиля на стоянке производственной базы необходима регистрация Гостя в СПиР; въезд на стоянку с проспекта Победы (поворот на проезд Монтажников).

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ
К WI-FI**



При первом подключении производится авторизация:

- на устройстве выберите wi-fi – Oren_Guest, запустится страница авторизации;
 - введите ваш номер телефона, совершите звонок, вызов сбросится после гудка – соединение установлено.
- Если страница авторизации не открылась, введите в браузере адрес evranet.com либо отсканируйте QR-код:

**Служба размещения
(администратор):**

- +7-978-473-79-01 (тер. Фрунзе)
 - +7-978-473-79-02 (тер. Верона)
- круглосуточно

Служба бронирования:

- +7 (978) 473-79-00
- Пн-Пт с 08:00 до 17:00

**Желаем приятного пребывания,
с наилучшими пожеланиями
Санаторий «Орен-Крым»**

