



ПАМЯТКА по правилам бронирования, оплаты, размещения и проживания в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Бронирование и оплата санаторно-курортной путевки

1. На основании согласованной заявки специалист службы бронирования Санатория направляет Гостю на адрес электронной почты:
 - счет на оплату;
 - договор;
 - памятку по правилам пребывания в Санатории;
 - бланки документов для заселения (анкета гостя; согласие на обработку персональных данных; информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств; заявление для гостей, прибывших на своем транспорте; заявление для гостей, прибывших с детьми младше 4 лет).
2. Гость оплачивает услуги в размере 30 % стоимости в течение 10 календарных дней с даты выставления счета.
3. В счете на предоплату указаны все реквизиты для внесения платежа. Гость вносит предоплату через онлайн-банкинг, либо распечатывает счёт и идёт в отделение банка для оплаты счета. В счёте указан QR-код, отсканировав который, Гость может произвести оплату через личный кабинет банка (мобильное приложение).
4. После поступления предоплаты на расчетный счет Санатория на электронную почту Гостя направляется информация о подтверждении бронирования с указанием суммы внесенной предоплаты.
5. При отмене бронирования за 45 дней до предполагаемой даты заезда и более осуществляется удержание в размере 1 % от суммы внесенной предоплаты. При отмене бронирования менее чем за 45 дней до предполагаемой даты заезда, а также при незаезде, осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера с учётом количества забронированных основных мест в данном номере (или основного места в номере при бронировании места в номере с подселением), установленной в соответствующий календарный период за одни сутки.

Размещение и проживание в Санатории

1. Заезд с 14:00 по местному времени, выезд до 12:00 по местному времени.
2. Дети 4 лет и старше размещаются с родителями (законными представителями) или иными представителями на основании доверенности. В качестве исключения возможен прием детей в возрасте до 4 лет по согласованию с администрацией санатория. Санаторно-курортное лечение детей до 4 лет не осуществляется.
3. **При заселении Гости обязаны предоставить:**
 - для взрослых:**
 - паспорт;
 - санаторно-курортную карту (форма 072/у).
 - для детей:**
 - свидетельство о рождении для детей до 14 лет;
 - паспорт для детей с 14 лет;
 - справку о прививках;
 - справку об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 21 дня, выданная медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда;
 - санаторно-курортную карту (форма 076/у) для детей с 4 лет;
 - доверенность от родителя (законного представителя) (для детей до 14 лет рекомендована нотариальная доверенность), если ребёнок заселяется с иным представителем.
4. **При заселении Гость обязуется выполнять [Правила пребывания, проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым»](#)** (далее – Правила). Полный текст Правил расположен на сайте orencrimea.ru или на стойке приёма и размещения (далее – СПИР).



5. До заселения в номер Гость заполняет: анкету регистрации (Приложение № 4 к Правилам), согласие на обработку персональных данных (Приложение № 5 к Правилам). После регистрации, получения карты гостя или электронного браслета и ключа от номера, гость заселяется в номер.

6. Вход и выход Гостей на (с) территорию(и) санатория осуществляется по электронным браслетам или картам.

7.1. Браслет или карта выдаются при заселении Гостям старше 14 лет. Дети до 14 лет покидают территорию санатория только в сопровождении родителей, законных и иных представителей.

7.2. Электронный браслет или карта является собственностью санатория. При выезде Гости обязаны вернуть их на СПиР администратору. Возмещение стоимости утерянного или испорченного браслета составляет 1 000,00 руб.

8. Въезд на территорию санатория:

- автобаза – для Гостей, размещающихся на территории по улице Фрунзе, 17,
- «Верона» – для Гостей, размещающихся на территории по улице Кирова, 51-55

осуществляется после регистрации Гостей на основании письменного заявления (Приложение № 1 к Правилам).

9. При заезде на входе (контрольно-пропускной пункт) Гость обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность).

10. Санаторий обеспечивает круглосуточный прием Гостей.

11. **Находясь в санатории, Гости обязаны:**

- соблюдать тишину, не нарушать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания других Гостей;
- уважать личную и имущественную неприкосновенность Гостей и сотрудников санатория;
- соблюдать график работы структурных подразделений санатория, посещать назначенные процедуры в определенное для каждого Гостя время;
- во избежание несчастных случаев не оставлять без присмотра детей, нести ответственность за их безопасность;
- при выходе из номера не оставлять открытыми окна, закрыть водоразборные краны, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер;
- при приеме процедур отключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим;
- информировать администрацию санатория в случае утери ключа от номера;
- заблаговременно уведомить дежурного администратора об освобождении номера.

12. **Гостям санатория запрещается:**

- хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся, химические и радиоактивные вещества, ртуть, находиться на территории с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами;
- кормить на территории санатория бродячих животных и птиц;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие отдых других Гостей, нарушать тишину с 22:00 до 7:00 часов;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- без согласования с администрацией санатория содержать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых). Санаторий оставляет за собой право отказать в размещении Гостю, прибывшему с животным, а в случае выявления содержания в номере животного без согласования с администрацией санатория – выселить такого Гостя из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения;
- пользоваться в номере собственными электронагревательными приборами;
- курить в номере, в помещениях и на территории санатория, за исключением специально отведенных мест. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения. С информацией о расположении мест для курения можно ознакомиться у администратора;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты, передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;



- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;
- выбрасывать мусор из окон и с балконов;
- выносить из номера посуду, полотенца, постельное белье и другое имущество санатория;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- входить в обеденные залы в верхней (сезон зима-осень) одежде, выносить из обеденных залов посуду и еду, занимать незакрепленный за соответствующим гостем стол, сдвигать столы;
- посещать общественные места (столовую, лечебно-диагностическое отделение, вестибюльные холлы) в купальных костюмах;
- принимать солнечные ванны на всей территории санатория, за исключением специально оборудованной площадки для загара;
- ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения;
- собирать на территории санатория растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номер;
- срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- разводить костры, принимать пищу, устраивать пикники вне зон, определенных санаторием;
- применять на территории санатория пиротехнические средства;
- осуществлять реализацию какой-либо продукции;
- распивать в номерах, холлах, общественных местах алкогольные напитки, находиться на территории санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- парковать транспортные средства в неотведенных для этого местах.

13. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать правила пребывания с детьми и подростками. Детям запрещено:

- самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках, в зоне бассейна;
- плавать в бассейне без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц;
- до 14 лет покидать территорию санатория без сопровождения родителей или законных и иных представителей;
- находиться в общественных местах без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц в возрасте до 7 лет круглосуточно, в возрасте от 7 до 14 лет с 21:00 до 06:00, в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия с 22:00 до 06:00 (согласно Закону Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»).

При катании детей и взрослых на роликах, скейт-бордах, самокатах и т.п., в случае получения ими травм и увечий санаторий ответственности не несёт.

14. Взять утюг, фен, швейные принадлежности можно у дежурных администраторов.

15. Служба приема и размещения находится в административном здании, работает круглосуточно. Можно позвонить администратору +7 (6569) 4-91-81; +7 (978) 473-79-01 и задать интересующий вопрос.

НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ РАСПОЛОЖЕНЫ:

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17:

Административный корпус (круглосуточная служба приёма и размещения);

Спальные корпуса № 1 и № 2;

Медицинские объекты:

- в корпусе № 1: электрогрязевой кабинет (2 этаж), процедурный кабинет (2 этаж), бальнеогрязевое отделение (1 этаж), фитобар (1 этаж), ингаляторий (2 этаж), круглосуточный медицинский пост (2 этаж), кабинеты педиатра (4 этаж), терапевта (3 этаж), ультразвуковых обследований (5 этаж), забора крови (2 этаж), галотерапии (0 этаж), ароматерапии (2 этаж), манипуляционная (2 этаж), низкочастотной и высокочастотной терапии (2 этаж), магнитотерапии (2 этаж), электросонотерапии (2 этаж), лечебной физкультуры (6 этаж), вытяжения позвоночника, механического массажа и прессотерапии (2 этаж), лазеротерапии (2 этаж), массажа (2-5 этажи), гидромассажа (2 этаж), сухих углекислых ванн (2 этаж), дерматовенеролога (1 этаж);



Санаторий «ОРЕН-КРЫМ»

- в корпусе № 2: лаборатория (1 этаж), круглосуточный медицинский пост (2 этаж), манипуляционная (2 этаж), кабинеты отоларинголога (1 этаж), травматолога-ортопеда (7 этаж), невролога (7 этаж), акушера-гинеколога (1 этаж), терапевта (3-4 этажи), функциональной диагностики (1 этаж), баротерапии и экстракорпоральной магнитной стимуляции (1 этаж), стоматолога (1 этаж);

- дорожки для дозированной ходьбы (терренкура).

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до Гостей дополнительно в ежедневной афише на стойке приёма и размещения, в жилых корпусах, столовой, а также в социальных сетях по адресу vk.com/orenkrym, ok.ru/orenkrym, t.me/orenkrym):

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;

- детская игровая комната (корпус № 2, комната 113) временного пребывания детей от 3 лет на время нахождения родителей (законных представителей) на процедурах. Режим работы доводится до Гостей дополнительно;

- детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей;

- библиотека (корпус № 2, комната 223). Режим работы в будние дни с 08:00 до 15:00, в субботу с 08:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

- досуговый центр: настольный теннис, бильярд, мастер-классы, настольные игры, конкурсы;

- киноконцертный зал;

- летняя танцевально-концертная площадка;

- открытый бассейн с площадкой для принятия солнечных ванн – для взрослых и детей. Время работы с 08:00 до 18:00 (за исключением периодов проведения профилактических и технических работ). В межсезонье осуществляется подогрев воды;

- летнее кафе – находится за бассейном. Режим работы доводится до Гостей дополнительно;

- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет);

- экскурсионное бюро – киоск размещается в холле столовой (услуга платная);

- баня (1 этаж корпуса № 2): душ, санузел, раздевалка, комната отдыха (стол, 2 скамейки, раковина, чай, чашки, чайник, холодильник), русская парная (сливы, вода, система вентиляции, печь заложена жадеитом), обливное устройство, бассейн (2 на 3 м, глубина 145 см), полотенце 130*60, фен. Заказ услуги по телефону +7 (978) 120-38-18 (ежедневно с 08:00 до 20:00). Услуга платная. Услуги пар-мастера оплачиваются отдельно.

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Фрунзе; КПП-2 со стороны улицы Пушкина; КПП-3 со стороны проспекта Ленина). Вход на территорию санатория осуществляется по брендированным браслетам или картам;

- прачечная самообслуживания (корпус № 1 и корпус № 2). Для того чтобы воспользоваться услугами прачечной, необходимо обратиться к дежурному администратору корпуса. Услуга платная.

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55 (территория «Верона»):

Круглосуточная стойка службы приёма и размещения (вход через контрольно-пропускной пункт с улицы Кирова);

Спальные корпуса коттеджного типа № 1, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 9;

Столовая. Четырёхразовое питание по системе «шведский стол» (с возможным применением лечебных диет). Режим работы столовой: завтрак с 8:00 до 09:00, обед с 13:00 до 14:00, полдник выдаётся в обед, ужин с 18:00 до 19:00;

Медицинские объекты (корпус № 2): круглосуточный медицинский пост, ингаляторий, кабинеты магнитотерапии, терапевта, лазеротерапии, массажа, грязевых аппликаций,



лечебных ванн.

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до гостей дополнительно в ежедневной афише на стойке приёма и размещения, столовой, а также в социальных сетях по адресу vk.com/orenkrym, ok.ru/orenkrym, t.me/orenkrym):

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;
- детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей;
- досуговый центр: мастер-классы, настольные игры, конкурсы;
- настольный теннис;
- открытый бассейн с площадкой для принятия солнечных ванн – для взрослых и детей.

Время работы с 08:00 до 18:00;

- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Кирова; КПП-2 со стороны улицы Горького). Вход на территорию санатория осуществляется по санаторно-курортным книжкам или браслетам, надетым на руку.
- прачечная самообслуживания. Для того, чтобы воспользоваться услугами прачечной необходимо обратиться к администратору СПиР. Услуга платная;
- автомобильная стоянка (только для гостей, размещающихся на территории «Верона»). Перед размещением автомобиля на стоянке необходима регистрация гостя в службе приёма и размещения; въезд на стоянку через КПП-2 со стороны улицы Горького. Количество мест для автомобилей ограничено;
- живой уголок с павлинами.

Пляж. На набережной имени Горького располагается оборудованный пляж (медицинский и спасательный посты, теневые навесы, шезлонги, душевые кабинки и санузел). Вход на пляж по браслетам или картам гостя. Режим работы с 08:00 до 18:00. На пляже оказываются дополнительные платные услуги согласно утверждённым прейскурантам.

По адресу Российская Федерация, 297420, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Строителей, 2 расположена производственная база с автомобильной стоянкой (для Гостей, размещающихся по адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17). Перед размещением автомобиля на стоянке производственной базы необходима регистрация Гостя в службе приёма и размещения; въезд на стоянку с проспекта Победы (поворот на проезд Монтажников).

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WI-FI



При первом подключении производится авторизация:

- на устройстве выберите wi-fi – Oren_Guest, запустится страница авторизации;
 - введите ваш номер телефона, совершите звонок, вызов сбросится после гудка – соединение установлено.
- Если страница авторизации не открылась, введите в браузере адрес evranet.com либо отсканируйте QR-код:

Служба размещения (администратор):

 +7-978-473-79-01
круглосуточно

Служба бронирования:

 +7 (978) 473-79-00
Пн-Пт с 08:00 до 17:00

*Желаем приятного пребывания,
с наилучшими пожеланиями
Санаторий «Орен-Крым»*

