



ОРЕН·КРЫМ

ЗА ЗДОРОВЬЕМ - К НАМ!

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ООО «САНАТОРИЙ «ОРЕН-КРЫМ» (утв. приказом от 28.02.2025 № 23-ОД)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания, проживания и предоставления услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (далее – Правила) разработаны на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Федерального закона от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции», норм Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения в области предоставления санаторно-курортных и иных сопутствующих (дополнительных) услуг ООО «Санаторий «Орен-Крым».

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

«Санаторий» – Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым».

«Гость» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий санаторно-курортные и иные сопутствующие (дополнительные) услуги, предоставляемые Санаторием.

«Заказчик» – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные услуги в пользу Гостя.

«Агент» – организация, осуществляющая реализацию санаторно-курортных услуг Санатория на основании договоров.

«Бронирование» – предварительный заказ санаторно-курортных услуг в Санатории.

«Гарантированное бронирование» – вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления предоплаты в размере не менее 30 % от стоимости санаторно-курортных услуг на расчетный счет Санатория. При бронировании юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения предоплаты и иные условия бронирования подлежат применению согласно договору, заключаемому с Заказчиком, и могут отличаться от указанных в Правилах.

«Расчетный час» – время, установленное Санаторием для заезда и выезда Гостей, время заезда – с 14:00 часов местного времени, время выезда – до 12:00 часов местного времени.

1.3. Санаторий предоставляет Гостям комплекс санаторно-курортных услуг в соответствии с профилем санатория. Лицам, которым по характеру заболевания противопоказано применение медицинских процедур, такие процедуры не оказываются.

НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ РАСПОЛОЖЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ:

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17 (территория по ул. Фрунзе) расположены следующие объекты инфраструктуры:

Административный корпус (круглосуточная служба приёма и размещения);

Спальные корпуса № 1 и № 2;

Столовая (5 залов). Питание по системе «заказное меню» (с возможным применением лечебных диет), количество приёмов пищи определяется тарифом. Режим работы столовой: завтрак с 8:00 до 09:00, обед с 13:00 до 14:00, полдник в 16:00, ужин с 18:00 до 19:00;

Медицинские объекты:

- в корпусе № 1: электрогрязевой кабинет (2 этаж), процедурный кабинет (2 этаж), бальнеогрязевое отделение (1 этаж), фитобар (1 этаж), ингаляторий (2 этаж), круглосуточный медицинский пост (2 этаж), кабинеты педиатра (4 этаж), терапевта (3 этаж), ультразвуковых обследований (5 этаж), забора крови (2 этаж), галотерапии (0 этаж), ароматерапии (2 этаж), манипуляционная (2 этаж), низкочастотной и высокочастотной терапии (2 этаж), магнитотерапии (2 этаж), электросонотерапии (2 этаж), лечебной физкультуры (6 этаж), вытяжения позвоночника, механического массажа и прессотерапии (2 этаж), лазеротерапии (2 этаж), массажа (2-5 этажи), гидромассажа (2 этаж), сухих углекислых ванн (2 этаж), дерматовенеролога (1 этаж);

- в корпусе № 2: лаборатория (1 этаж), круглосуточный медицинский пост (2 этаж), манипуляционная (2 этаж), кабинеты отоларинголога (1 этаж), травматолога-ортопеда (7 этаж), невролога (7 этаж), акушера-гинеколога (1 этаж), терапевта (3-4 этажи), функциональной диагностики (1 этаж), баротерапии и экстракорпоральной магнитной стимуляции (1 этаж), стоматолога (1 этаж);

- дорожки для дозированной ходьбы (терренкура).

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до гостей дополнительно в ежедневной афише на стойке приёма и размещения, в жилых корпусах, столовой, а также в социальных сетях по адресу vk.com/orenkrym, ok.ru/orenkrym, t.me/orenkrym):

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;

- детская игровая комната (корпус № 2, комната 113) временного пребывания детей от 3 лет на время нахождения родителей (законных представителей) на процедурах. Режим работы доводится до гостей дополнительно;

- детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей;

- баня (1 этаж корпуса № 2);

- библиотека (корпус № 2, комната 223). Режим работы в будние дни с 08:00 до 15:00, в субботу с 08:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

- досуговый центр. Настольный теннис, бильярд, мастер-классы, настольные игры, конкурсы;
- киноконцертный зал;
- летняя танцевально-концертная площадка;
- открытый бассейн с площадкой для принятия солнечных ванн – для взрослых и детей. Время работы с 08:00 до 18:00. В межсезонье осуществляется подогрев воды;
- летнее кафе – находится за бассейном. Режим работы доводится до гостей дополнительно;
- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет);
- экскурсионное бюро – киоск размещается в холле столовой (услуга платная).

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Фрунзе; КПП-2 со стороны улицы Пушкина; КПП-3 со стороны проспекта Ленина). Вход на территорию санатория осуществляется по брендированным браслетам, надетым на руку, или по карте гостя (Приложение № 7 к Правилам);

- прачечная самообслуживания (корпус № 1 и корпус № 2). Для того чтобы воспользоваться услугами прачечной, необходимо обратиться к дежурному администратору корпуса.

По адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55 (территория «Верона») расположены следующие объекты инфраструктуры:

Круглосуточная стойка службы приёма и размещения (вход через КПП с улицы Кирова);

Спальные корпуса коттеджного типа № 1, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 9;

Столовая. Питание по системе «шведский стол» (с возможным применением лечебных диет), количество приёмов пищи определяется тарифом. Режим работы столовой: завтрак с 8:00 до 09:00, обед с 13:00 до 14:00, полдник выдаётся в обед, ужин с 18:00 до 19:00;

Медицинские объекты (корпус № 2): круглосуточный медицинский пост (1 этаж), ингаляторий (1 этаж), кабинеты магнитотерапии (1 этаж), терапевта (1 этаж), лазеротерапии (1 этаж), массажа (1 этаж), грязевых аппликаций (2 этаж), лечебных ванн (2 этаж).

Объекты досуга и отдыха (анимационные мероприятия проводятся ежедневно, информация о мероприятиях доводится до гостей дополнительно в ежедневной афише на стойке приёма и размещения, в жилых корпусах, столовой, а также в социальных сетях по адресу vk.com/orenkrym, ok.ru/group/70000003172450, t.me/orenkrym);

- детская игровая площадка (игровой комплекс) – свободное посещение детей от 4 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;

- детский клуб – оборудованная летняя площадка для игр и мастер-классов аниматора с детьми под присмотром родителей;

- настольный теннис;

- открытый бассейн с площадкой для принятия солнечных ванн – для взрослых и детей. Время работы с 08:00 до 18:00;

- тренажёрный комплекс (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

Прочие объекты:

- контрольно-пропускные пункты (КПП-1 со стороны улицы Кирова; КПП-2 со стороны улицы Горького). Вход на территорию санатория осуществляется по брендированным браслетам, надетым на руку или по карте гостя (Приложение № 7 к Правилам).

- автомобильная стоянка (для Гостей, размещающихся на территории «Верона»). Перед размещением автомобиля на стоянке необходима регистрация гостя в службе приёма и размещения; въезд на стоянку через КПП-2 со стороны улицы Горького. Количество мест для автомобилей ограничено.

На набережной имени Горького располагается оборудованный пляж. В стоимость санаторно-курортной путёвки входит пользование шезлонгами, тентовыми навесами, раздевалкой, душевыми, санузелом, питьевым фонтанчиком, медицинским и спасательным постами, бесплатный wi-fi. Дополнительные платные услуги: зонты, бунгало. На пляж и обратно организован бесплатный трансфер по расписанию. Вход на пляж по санаторно-курортным книжкам, брендированным браслетам, надетым на руку или карте гостя (Приложение № 7 к Правилам). Режим работы с 01.06 по 30.09 с 08:00 до 18:00.

По адресу Российская Федерация, 297420, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Строителей, 2 расположена производственная база с автомобильной стоянкой (для Гостей, размещающихся по адресу Российская Федерация, 297412, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17). Перед размещением автомобиля на стоянке производственной базы необходима регистрация гостя в службе приёма и размещения; въезд на стоянку с проспекта Победы (поворот на проезд Монтажников).

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ САНАТОРИЯ:

Служба бронирования: 7 (978) 473-79-00, 7 (36569) 3-24-49, 7 (36569) 4-91-76

Служба приёма и размещения (круглосуточно):

7 (36569) 4-91-81, 7 (978) 473-79-01— администратор территории по ул. Фрунзе

7 (978) 473-79-02 — администратор территории «Верона»

ГОРОДСКИЕ СЛУЖБЫ:

Единый номер вызова служб экстренного реагирования: 112

Пожарная охрана: 101

Полиция: 102

Отдел МВД России по г. Евпатории (дежурная часть): +7 (36569) 9-06-90, 9-06-93

Скорая медицинская помощь: 103

Городская больница:

- приемное отделение: +7 (36569) 5-89-09

- травмпункт: +7 (36569) 5-89-19

- отделение реанимации и интенсивной терапии: +7 (36569) 5-89-89

Газовая служба: 104

Оперативно-диспетчерская ДДС ГУП РК «Крымэнерго»: +7 (36569) 3-35-25

Диспетчерская служба ДДС ГУП РК «Вода Крыма» +7 (36569) 3-33-88

Управление гражданской обороны и общественной безопасности администрации города Евпатории Республики Крым: +7 (36569) 2-53-22, 2-33-22

Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43

Железнодорожная станция «Евпатория-Курорт»: +7 (36569) 9-11-34, 5-14-11

Автовокзал г. Евпатория: +7 (36569) 6-16-90

2. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА И АННУЛЯЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

2.1. Для гарантированного размещения в Санатории установлена система бронирования мест. Под бронированием понимается закрепление за Гостем номера (места в номере) в Санатории на условиях, определенных заявкой Заказчика юридического (в том числе агента) или физического лица или агента и подтверждением этой заявки со стороны Санатория.

2.2. Заказчик – физическое лицо, оформляет бронирование любым из следующих способов:

- по телефонам службы бронирования +7 (36569) 3-24-49, 4-91-76, +7 (978) 473-79-00;
- на официальном сайте Санатория по адресу: www.orencrimea.ru;
- по электронной почте: oren-bron@mail.ru.

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

Ф. И. О. Заказчика;

Ф. И. О. и возраст Гостей, возраст детей на дату заезда;

даты заезда и выезда;

категорию бронируемого номера;

контактный номер телефона и адрес электронной почты для связи.

Заказчик – юридическое лицо, оформляет бронирование в соответствии с условиями заключённого договора.

2.3. В случае подтверждения заявки на бронирование специалист службы бронирования Санатория направляет Заказчику счет на оплату на адрес электронной почты, указанный в заявке на бронирование. Подтверждение бронирования направляется Заказчику после поступления на расчетный счет Санатория предварительной оплаты.

2.4. Для подтверждения гарантированного бронирования Заказчик – физическое лицо, на основании выставленного счета оплачивает услуги в размере 30 % стоимости забронированных услуг в течение 10 календарных дней с даты выставления счета. Заказчик – юридическое лицо, получает подтверждение бронирования в соответствии с условиями заключенного договора.

Окончательный расчет осуществляется Заказчиком или уполномоченным им лицом по прибытии в Санаторий (если иное не предусмотрено договором). По желанию Заказчика – физического лица, возможна полная предварительная оплата забронированных услуг.

В случае невнесения предоплаты в течение 10 календарных дней (если иное не предусмотрено договором) бронь снимается, Санаторий вправе реализовать забронированные санаторно-курортные путевки без предварительного уведомления Заказчика и (или) Гостя.

2.5. Санаторий вправе отказать в бронировании при отсутствии свободных номеров.

2.6. После внесения предоплаты на электронную почту Заказчика направляется информация о подтверждении бронирования с указанием суммы внесенной предоплаты и документы необходимые к заполнению и ознакомлению для заселения в Санаторий. Гость может заполнить анкету гостя, согласие на обработку персональных данных и необходимые заявления при заселении, или взять с собой уже заполненные бланки для ускорения процесса заселения.

2.7. Оферта (предложение заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг) считается акцептованной (абсолютно согласованной) Заказчиком с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых услуг по договору. Оплата аванса признается акцептом (согласием) Заказчиком с предложением о заключении договора на согласованных сторонами условиях.



2.8. При необходимости оформления предварительного договора на оказание санаторно-курортных услуг в связи с необходимостью предоставления договора для возмещения предприятием расходов на санаторно-курортное лечение, при условии бронирования номера (места в номере) и внесения предоплаты, Заказчик отправляет заявку на подготовку договора по электронной почте: oren-bron@mail.ru.

В течение 3 рабочих дней предварительный договор будет подготовлен и направлен Заказчику на электронный адрес.

2.9. Если иное не установлено договором, при отмене бронирования за 45 дней до предполагаемой даты заезда и более осуществляется удержание в размере 1 % от суммы внесенной предоплаты. При отмене бронирования менее, чем за 45 дней до предполагаемой даты заезда, а также при незаезде, осуществляется удержание в размере платы за фактический простой номера с учётом количества забронированных основных мест в данном номере (или основного места в номере при бронировании места в номере с подселением), установленной в соответствующий календарный период за одни сутки. Конкретный размер суммы фактического простоя номера (места в номере) утверждается отдельным прејскурантом (находится в информационной папке службы приёма и размещения и на официальном сайте Санатория по электронному адресу orencrimea.ru в разделе «САНАТОРИЙ» - «ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ»). Администрация Санатория в исключительных случаях при наличии уважительных причин, подтверждённых документально, оставляет за собой право отменить бронирование без удержания платы за фактический простой номера (места в номере). Уважительность причин определяется администрацией Санатория самостоятельно.

2.10. Компенсация за аннулирование заказов удерживается Санаторием из суммы, поступившей от Заказчика на расчетный счет Санатория в качестве предоплаты.

2.11. Основанием для возврата предоплаты является письменное заявление плательщика, от которого поступила предоплата за услуги (Приложение № 4), с указанием причин невозможности приезда Гостя в Санаторий. К заявлению должна быть приложена выписка из банка (иные документы, подтверждающие факт оплаты и принадлежность счёта плательщику). Возврат денежных средств осуществляется по тем же реквизитам, с которых поступила оплата. В случае внесения плательщиком предоплаты через кассу банка наличными, возврат осуществляется на основании оригинала кассового документа банка (иных оригиналов документов, подтверждающих факт оплаты и принадлежность счёта плательщику), направленных (почтой, курьерской службой или иным сервисом доставки корреспонденции) в адрес Санатория или предоставленных нарочно.

При этом в случае если в заявлении плательщика указаны реквизиты, не совпадающие с реквизитами с которых был совершен платёж, возврат также осуществляется на основании оригинала выписки из банка (оригиналов иных документов, подтверждающих факт принадлежности указанного в заявлении счёта плательщику), направленных (почтой, курьерской службой или иным сервисом доставки корреспонденции) в адрес Санатория или предоставленных нарочно.

2.12. При отмене Гостем гарантированного бронирования работниками Санатория направляется подтверждение об аннуляции бронирования услуг на указанную в заявке электронную почту.

2.13. При отмене оплаченного бронирования (либо незаезде в Санаторий), что равнозначно расторжению Договора публичной оферты на оказание санаторно-курортных услуг в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик оплачивает Санаторию компенсацию, размер и порядок удержания которой предусмотрен

Договором публичной оферты (либо иным заключённым договором) на оказание санаторно-курортных услуг. Договор публичной оферты на оказание санаторно-курортных услуг находится на официальном сайте Санатория по электронному адресу orencrimea.ru в разделе «САНАТОРИЙ» - «ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ».

2.14. В случае прибытия в Санаторий без бронирования мест, Гость после внесения полной оплаты санаторно-курортной путевки размещается в Санатории при наличии свободных номеров.

2.15. Стоимость санаторно-курортной путевки определяется на основании утвержденных прейскурантов, действующих на момент оказания услуг. Цены на все услуги, оказываемые Санаторием, размещены на информационных стендах, а также на официальном сайте Санатория по электронному адресу orencrimea.ru в разделе «САНАТОРИЙ» - «ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ».

2.16. В состав и стоимость санаторно-курортной путевки входит: размещение (проживание) в номере соответствующей категории, санаторно-курортное лечение, питание (в соответствии с выбранным тарифом), пользование оборудованным пляжем и бассейном (по сезону), пользование уличными тренажёрами, детской комнатой и спортивными объектами, досуговые мероприятия.

2.17. Санаторий по просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени.

2.18. Комплекс санаторно-курортных услуг оформляется бланками санаторно-курортной путевки установленного образца.

2.19. При заезде Гостя, прибывшего в Санаторий по бронированию агента или Заказчика, оплативших путевку Гостя по безналичному расчету, любые изменения в путевке осуществляются на основании письменной заявки соответственно от агента или Заказчика. При отсутствии такой заявки, Санаторий вправе отказать в изменениях или произвести изменения по утвержденному прейскуранту за счет собственных средств Гостя.

2.20. Услуги, не входящие в стоимость путевки (при их наличии) по желанию Гостя предоставляются Санаторием за отдельную плату.

2.21. Гость вправе оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные заявкой Агента или Заказчика. Оплата дополнительных услуг, произведенная Гостем непосредственно в Санатории, расценивается как расчеты между Санаторием и Гостем и не учитывается при расчетах с Агентом или Заказчиком.

2.22. Оплата услуг производится за наличный и безналичный расчет.

2.23. Плата за стоимость путевки производится в соответствии с расчетным часом.

2.24. Дополнительная услуга раннего заезда или позднего выезда предоставляется при наличии свободных номеров в день заезда или выезда за дополнительную оплату:

- ранний заезд – при заезде с 00:00 до 14:00 взимается оплата в размере 50% стоимости текущих суток по действующему прейскуранту «Проживание»;
- поздний выезд – при выезде с 12:00 до 24:00 взимается оплата в размере 50% стоимости текущих суток по действующему прейскуранту «Проживание»;
- после 24:00 – оплата 100% стоимости за 1 сутки по действующему прейскуранту.

2.25. Продление периода проживания производится только при отсутствии бронирования на данный номер при условии оплаты дополнительных дней проживания. Наличие причин, не зависящих от Санатория, не является основанием для продления сроков пребывания.

2.26. При наличии свободных номеров, при необходимости, за дополнительную плату Гостю может быть предоставлен другой номер.

2.27. При заезде после расчётного часа и (или) выезде до расчётного часа (проживании не более суток – 24 часов, кроме дополнительных услуг «Ранний заезд» или «Поздний выезд») плата взимается за сутки независимо от времени заезда и (или) выезда, бронь на номер предоставляется до расчетного часа.

2.28. При досрочном выезде из Санатория по уважительным причинам (госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, острое заболевание или обострение хронического заболевания Гостя, потребовавшее лечения в специализированных клиниках), подтвержденными документами, Санаторий возвращает плательщику денежные средства в размере 100% стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения. Правила настоящего пункта распространяются на Гостей, не вселившихся в Санаторий на момент возникновения указанных в настоящем пункте обстоятельств, при этом Гость также обязан незамедлительно (в течение суток), уведомить об указанных обстоятельствах Санаторий, с приложением аналогичного пакета документов.

2.29. В случае если Гость в период проживания в Санатории не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг (при отсутствии в этом вины Санатория) или пропустил процедуры по своему усмотрению, то возврат денежных средств за неполученные Гостем услуги не производится.

2.30. В случае если Гость, был выселен из Санатория на основании грубого нарушения Правил, в адрес последнего возможен возврат стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения, при обращении в адрес Санатория с мотивированным заявлением, с приложением необходимых подтверждающих документов.

2.31. Порядок возврата стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения Гостям, направленным в Санаторий Агентом или Заказчиком – юридическим лицом, определяется договорами, заключенными между Гостями и указанными организациями.

2.32. Возврат денежных средств при досрочном выезде из Санатория по уважительным причинам осуществляется на основании поданного плательщиком письменного заявления в рабочие дни администрации Санатория. Уважительность причин определяется администрацией Санатория самостоятельно.

2.33. Возврат денежных средств при досрочном выезде из Санатория по уважительным причинам, осуществляется на основании поданного плательщиком письменного заявления на имя руководителя Санатория с указанием дат заезда и досрочного выезда, причин досрочного выезда, платежных реквизитов, на которые нужно перечислить денежные средства. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие уважительную причину досрочного выезда, и выписка из банка (иные документы, подтверждающие факт оплаты и принадлежность счёта плательщику). Возврат денежных средств осуществляется по тем же реквизитам, с которых поступила оплата. В случае внесения плательщиком предоплаты через кассу банка наличными, возврат осуществляется на основании оригинала кассового документа банка (иных оригиналов документов, подтверждающих факт оплаты), направленных (почтой, курьерской службой или иным сервисом доставки корреспонденции) в адрес Санатория или предоставленных нарочно.

При этом в случае если в заявлении плательщика указаны реквизиты, не совпадающие с реквизитами с которых был совершен платёж, возврат также осуществляется на основании оригинала выписки из банка (оригиналов иных документов, подтверждающих факт принадлежности указанного в заявлении счёта плательщику), направленных (почтой,

курьерской службой или иным сервисом доставки корреспонденции) в адрес Санатория или предоставленных нарочно.

3. ПРИЕМ, РАЗМЕЩЕНИЕ, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ВЫЕЗДА ГОСТЕЙ

3.1. Для обеспечения комфортного и безопасного пребыванияGuestов в Санатории организованы контрольно-пропускной режим и система видеонаблюдения.

3.2. Вход на территорию Санатория гостей осуществляется по брендированным браслетам, надетым на руку, или по карте гостя (Приложение № 7 к Правилам).

3.2.1. Санаторно-курортная книжка выдается администратором службы приёма и размещения при заселении на каждого Гостя старше 4 лет, получающего санаторно-курортную путёвку. Дети до 14 лет покидают Санаторий только в сопровождении родителей.

3.3. Въезд на территорию «Верона» Санатория осуществляется через КПП-2 со стороны улицы Горького на основании письменного заявления (Приложение № 1). Въезд на территорию производственной базы осуществляется с проспекта Победы (поворот на проезд Монтажников).

3.4. При первом заезде в Санаторий на входе Гость обязан предъявить удостоверение личности или документ, приравненный к нему.

3.5. Санаторий обеспечивает круглосуточный приемGuestов.

3.6. Заезд в Санаторий и выезд из Санатория осуществляется с учетом расчетного часа по местному времени.

3.7. В Санаторий принимаются дети от 4 лет. Дети до 4 лет принимаются в Санаторий по согласованию с администрацией Санатория на основании поданного заявления (Приложение № 3). Санаторно-курортное лечение детей до 4 лет не осуществляется.

3.8. Несовершеннолетние граждане принимаются в Санаторий только в сопровождении родителей (законных представителей) или иных представителей на основании доверенности. В случае заселения несовершеннолетних граждан, не достигших 14 лет, с целью получения санаторно-курортного лечения, иных медицинских процедур и вмешательств рекомендована нотариальная форма доверенности на представителя (кроме законного).

3.7. При оформлении для заселения в Санаторий Гости представляют оригиналы следующих документов:

3.7.1. для взрослых:

- паспорт;
- санаторно-курортная карта (форма 072/у);
- обменная путевка или другой документ, выданный Агентом (в случае приобретения путевок через туристические агентства) или Заказчиком – юридическим лицом.

3.7.2. для детей:

- свидетельство о рождении для детей до 14 лет;
- паспорт для детей с 14-летнего возраста;
- справка о прививках для детей всех возрастов;
- справка об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 21 дня, выданная медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда, для детей всех возрастов;
- санаторно-курортная карта (форма 076/у) для детей с 4-летнего возраста;

- обменная путевка или другой документ, выданный Агентом (в случае приобретения путевок через туристические агентства) или Заказчиком – юридическим лицом;

- доверенность от родителя (законного представителя) (для детей до 14 лет рекомендована нотариальная доверенность), если ребёнок заселяется с иным представителем.

3.8. Постановка иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9. Санаторий вправе отказать в размещении Гостям при отсутствии у них документов, необходимых для постановки на миграционный учет.

3.9. Поселение и выезд Гостей производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке. Перенос срока заезда Гостя на другой период осуществляется по согласованию с администрацией Санатория при наличии возможности.

3.10. При нарушении сроков заезда по бронированию, Санаторий не гарантирует размещение Гостя в ранее забронированном номере.

3.11. Гость по прибытии в Санаторий для заселения:

- предоставляет документы, указанные в п. 3.7 Правил,

- заполняет анкету (Приложение № 4) и подписью в анкете удостоверяет правильность заполненных данных, а также удостоверяет, что он ознакомлен с Правилами и обязуется соблюдать их,

- заполняет согласие на обработку персональных данных (Приложение № 5),

- подписывает договор оказания санаторно-курортных услуг,

- заполняет информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств для медицинской службы (Приложение № 6), бланк предоставляет медицинская сестра, находящаяся на круглосуточном медицинском посту.

После регистрации, получения санаторно-курортной книжки, брендированного браслета и ключа от номера Гость заселяется в номер оплаченной категории.

3.12. При заселении Гость обязан осмотреть номер на комплектность, согласно описи имущества, находящейся в номере и сообщить дежурному администратору или сотруднику службы приёма и размещения об обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым Гостем.

3.13. По согласованию с администрацией Санатория и при наличии возможности Гость может переселиться в другой номер в рамках одной категории. При наличии свободных номеров гостю может быть предоставлен номер более высокой категории при условии доплаты.

3.14. Санаторно-курортная путёвка гарантирует приём только того лица, который указан в ней. Санаторно-курортная путёвка не может быть разделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.

3.15. Размещение Гостя производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путёвке или в подтверждении бронирования.

3.16. Санаторно-курортная путёвка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не даёт права на продление санаторно-курортной путёвки или перенос услуг питания, входящих в стоимость санаторно-курортной путёвки, на другой день. День заезда засчитывается как полный оплачиваемый день.

3.17. При опоздании Гостя более чем на 2 суток и отсутствии уведомления об этом, санаторно-курортная путёвка может быть реализована без уведомления Гостя. Неиспользованная санаторно-курортная путёвка подлежит переносу на более поздний срок

только по согласованию с администрацией Санатория и при наличии свободных мест. Порядок компенсации неиспользованных дней, указывается в п.п. 2.28-2.33 Правил.

3.18. В день выезда к расчетному часу или при досрочном выезде Гость обязуется освободить номер или доплатить за продление пребывания при условии, что номер не забронирован. В случае если данный номер забронирован, Гостю может быть предложено перейти в другой свободный номер, предложенный администрацией Санатория. При наличии мест все дополнительные дни пребывания Гостя в Санатории оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

3.19. В момент выезда Гость обязан сдать номер и ключ от номера, брендированный браслет или гостевую карту дежурному администратору или горничной. Горничная проверяет перечень имущества (по описи номера), комплектность постельных принадлежностей, полотенец, их целостность.

3.20. При выезде Гостя из Санатория (если иное не предусмотрено договором) ему выдается отрывной талон к санаторно-курортной путевке, расходная накладная, договор, заверенная копия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.21. Иные документы (в том числе необходимые для подтверждения факта прохождения санаторно-курортного лечения) выдаются Гостю по его запросу, о чём он должен проинформировать администратора службы приёма и размещения не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты выезда. В противном случае Санаторий оставляет за собой право отказать в выдаче запрашиваемых документов.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. При предоставлении Санаторием санаторно-курортного лечения или дополнительных (платных) медицинских услуг на Гостя оформляется медицинская карта и составляется план лечения.

4.2. Гости прибывшие на лечение в Санаторий после обращения в службу приёма и размещения должны предъявить медицинской сестре постовой:

для взрослых:

- санаторно-курортную карту (форма 072/у).

для детей:

- справку о прививках (прививочный сертификат);

- справку об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 21 дня, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда;

- санаторно-курортную карту (форма 076/у) для детей с 4-летнего возраста.

4.3. Медицинская сестра постовая заполняет историю болезни, выдаёт Гостю бланк «Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств» для заполнения и направляет Гостя на приём к лечащему врачу.

4.4. В историю болезни вкладывается для взрослых:

- санаторно-курортная карта (форма 072/у);

- информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств с согласием на обработку персональных данных для медицинской службы;

для детей:

- справка о прививках (прививочный сертификат);

- справка об эпидемиологическом окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение предшествующих 21 дня, выданная медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда, для детей всех возрастов;
 - санаторно-курортная карта (форма 076/у) для детей с 4-летнего возраста,
 - информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств с согласием на обработку персональных данных для медицинской службы.
- 4.5. Лечащий врач производит осмотр и делает назначения с учетом его основного заболевания и сопутствующих заболеваний, физиологических особенностей организма в соответствии с утвержденным перечнем процедур, входящих в соответствующую программу. Назначения вносятся в санаторно-курортную книжку, по которой пациент получает процедуры.
- 4.6. Для прохождения всех водных процедур необходимо иметь при себе полотенце, сланцы, купальник или плавки.
- 4.7. Перед лечебными процедурами не рекомендуется: пользоваться парфюмированными средствами, курить до и после процедуры.
- 4.8. Запрещается принимать процедуры:
- без назначения врача;
 - в состоянии алкогольного опьянения и интоксикации.
- 4.9. В случае болезни Гость должен обратиться к администратору по телефону: +7 (36569) 4-91-81, который обязан сообщить об этом в медицинскую службу Санатория, или самостоятельно обратиться на круглосуточный медицинский пост.
- 4.10. Гость обязан четко и своевременно выполнять назначения лечащего врача.
- 4.11. Лечебные процедуры, пропущенные по неуважительной причине, не восполняются и возврат денежных средств не производится. В случае пропуска 2 и более процедур без уважительной причины, они отменяются.
- 4.12. Дети до 14 лет на процедуры и медицинское обследование принимаются только в присутствии сопровождающего лица.
- 4.13. В случае опоздания на процедуру без уважительной причины более 10 минут процедура не отпускается и считается пропущенной.
- 4.14. Перед приёмом процедур необходимо принять гигиенический душ.
- 4.15. После приглашения на процедуру следует предъявить медсестре санаторно-курортную книжку и далее действовать согласно стандарту по отпуску данной процедуры и следовать её указаниям.
- 4.16. Между процедурами рекомендуется отдых в номере, холлах санатория или в тёплое время года на свежем воздухе.
- 4.17. Для корректировки расписания процедур обращаться в кабинет № 15 лечебного корпуса, по всем возникающим вопросам по назначенному лечению – к лечащему врачу.
- 4.18. При наличии у Гостя противопоказаний по некоторым видам медицинских процедур, указанные процедуры (по согласованию с лечащим врачом Санатория и с согласия Гостя) могут быть заменены (в рамках стандартной программы лечения) на соответствующие медицинским показаниям процедуры.
- 4.19. Показателем любой правильно проведённой лечебной методики и благоприятного воздействия на организм, является удовлетворительное физическое и эмоциональное состояние Гостя.
- 4.20. Дополнительными платными медицинскими услугами считаются услуги, не входящие в стандартную программу санаторно-курортного лечения. Оказание платных медицинских

услуг регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым».

4.21. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в рамках приобретенного санаторно-курортного лечения, так и в виде отдельных консультаций и вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.22. Оплата Гостем всех предоставляемых услуг производится в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным Санаторием.

4.23. Во время пребывания в Санатории Гостям предоставляется круглосуточная неотложная медицинская помощь.

4.24. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счёт средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счёт Гостя. В этом случае стоимость дней санаторно-курортного лечения за время нахождения Гостя в медицинском учреждении подлежит возврату, при условии предоставления Гостем документа, подтверждающего госпитализацию.

4.25. С целью предотвращения распространения инфекций Гости обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, режим социального дистанцирования, пользоваться антисептиками и выполнять другие обязательные требования.

4.26. Гости с признаками ОРВИ до решения о госпитализации в инфекционный стационар подлежат изоляции и лечению на месте. Гости, нуждающиеся в стационарном лечении, направляются в медицинские учреждения г. Евпатории и Республики Крым.

5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САНАТОРИЯ

5.1. С целью обеспечения безопасности, общественного порядка, уважения других лиц, проходящих санаторно-курортное лечение, все Гости обязаны придерживаться требований, изложенных в настоящем разделе.

5.2. Находясь в Санатории, Гости обязаны:

- соблюдать тишину, не нарушать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в санатории другихGuestов;
- уважать личную и имущественную неприкосновенностьGuestов и сотрудников Санатория;
- соблюдать график работы структурных подразделений Санатория, посещать назначенные процедуры в определенное для каждогоGuestов время;
- во избежание несчастных случаев не оставлять без присмотра детей, нести ответственность за безопасность детей;
- при выходе из номера не оставлять открытыми окна, закрыть водоразборные краны, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер;
- при приеме процедур снимать электронные браслеты, отключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим;
- информировать администрацию Санатория в случае утери ключа от номера;
- заблаговременно уведомить дежурного администратора об освобождении номера.

5.3. Гостям Санатория запрещается:

- хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- находиться на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами;

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие отдых другихGuestов, нарушать тишину с 22:00 до 7:00 часов;
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
 - без согласования с администрацией Санатория содержать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых). Санаторий оставляет за собой право отказать в размещении Гостю, прибывшему с животным, а в случае выявления содержания в номере животного без согласования с администрацией Санатория – выселить такого Гостя из Санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней санаторно-курортного лечения;
 - пользоваться в номере собственными электронагревательными приборами;
 - курить в номере, в помещениях и на территории санатория, за исключением специально отведенных мест. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения. С информацией о расположении мест для курения можно ознакомиться у администратора;
 - включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
 - передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
 - расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию;
 - выбрасывать мусор из окон и с балконов;
 - выносить из номера посуду, полотенца (за исключением пляжных), постельное белье и другое имущество Санатория;
 - самовольно переселяться из одного номера в другой;
 - входить в обеденные залы в верхней (сезон зима-осень) одежде, выносить из обеденных залов посуду и еду, занимать незакрепленный за соответствующим Гостем стол, сдвигать столы;
 - посещать общественные места (столовую, лечебно-диагностическое отделение, вестибюльные холлы) в купальных костюмах;
 - принимать солнечные ванны на всей территории Санатория, за исключением специально оборудованной площадки для загара;
 - ходить по газонам, повреждать зеленые насаждения;
 - собирать на территории Санатория растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номер;
 - срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
 - разводить костры, принимать пищу, обустраивать пикники вне зон, определенных Санаторием;
 - применять на территории Санатория пиротехнические средства;
 - осуществлять реализацию какой-либо продукции;
 - распивать в номерах, холлах, общественных местах алкогольные напитки, находиться на территории Санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - парковать транспортные средства в неотведенных для этого местах.
- 5.4. К лицам, допустившим нарушение Правил, Администрацией Санатория могут быть применены следующие меры:
- устное замечание;
 - письменное уведомление о наличии факта нарушения настоящих Правил с требованием о прекращении либо недопущении таких нарушений;
 - письменное уведомление о возможном выселении из Санатория;
 - досрочное выселение из Санатория;
 - обращение в органы внутренних дел.

5.5. Выселение Гостя из Санатория возможно в случае неоднократных или грубых нарушений Правил, совершение административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность.

5.6. В случае повреждения или утраты Гостем имущества Санатория, составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах (прейскурант цен на материальные ценности при утере или порче имущества находится в информационной папке службы приёма и размещения). В случае отсутствия конкретной позиции в прейскуранте сумма возмещения определяется администрацией Санатория индивидуально.

5.7. При невозмещенном материальном ущербе администрация Санатория письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путёвку и (или) правоохранительные органы.

5.8. Санаторий не несет ответственность за сохранность документов, денег, и иных ценностей. Для хранения денег и ценностей Гость может воспользоваться индивидуальным сейфом в номере (при наличии такого) или прокатом ячейки для ценностей (у дежурных администраторов). Прейскурант цен на прокат ячейки находится в информационной папке службы приёма и размещения.

5.9. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.10. Поскольку территория Санатория является публичным местом, Санаторий вправе осуществлять фото и видео съемку Гостя и посетителя Санатория, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица пребывающего в Санатории совместно с ним, законным представителем которого он является, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Санаторием, на котором было зафиксировано изображение гостя, с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Санаторием изображения гостя, в том числе в рекламных целях Санатория, размещения на официальном сайте по электронному адресу orenstimea.ru и в официальных группах в социальных сетях (по адресу vk.com/orenkrym, ok.ru/orenkrym, t.me/orenkrym). В том числе такие права предоставляются Санаторию при фиксации изображения Гостя на коллективном снимке. Гость выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Санатория.

5.11. При отсутствии Гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество Гостя в место хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов администрация Санатория берет на ответственное хранение.

5.12. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать правила пребывания с детьми и подростками.

Детям запрещено:

- самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках;
- до 14 лет покидать пределы территорию Санатория без сопровождения родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет;
- находиться в общественных местах без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц в возрасте до 7 лет круглосуточно, в возрасте от 7 до 14 лет с 21:00 до 06:00, в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия с 22:00 до 06:00 (согласно Закону Республики Крым от 01.09.2014 № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»).

5.13. При катании детей и взрослых на роликах, скейт-бордах, самокатах и т.п., в случае получения ими травм и увечий Санаторий ответственности не несёт.

Для игр и развлечений детей и подростков в Санатории организованы: детская игровая площадка, детские комнаты, а также дополнительные услуги по организации досуга.

ДЕТСКАЯ КОМНАТА И ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА

Правила посещения и пребывания:

5.14. Пребывание детей на детской площадке и в детской комнате должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.

5.15. Каждая часть детской площадки и детской комнаты должна использоваться в соответствии с её назначением.

5.16. На детской игровой площадке и детской комнате запрещается:

- находиться детям без присмотра взрослых;
- использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию;
- самостоятельно регулировать любое оборудование;
- мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку;
- нарушать чистоту и порядок;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы;
- совершать другие противоправные действия.

5.17. В случае обнаружения неисправности на детской площадке и в детской комнате необходимо незамедлительно сообщить администрации Санатория об этом.

5.18. Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке и детской комнате, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

5.19. Санаторий не несёт ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в детской комнате или на игровой площадке.

5.20. Санаторий оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг детской комнаты и игровой площадки при нарушении Правил.

БАССЕЙН

Правила посещения и пребывания:

5.21. Режим работы с 08:00 до 18:00.

Глубина бассейна на 1 территории от 1,7 м до 3,5 м, глубина бассейна на территории «Верона» от 1 м до 2,2 м.

5.22. Гости имеют право пользоваться бассейном, раздевальными кабинками (на 1 территории), душем, лежаками.

5.23. Санаторий за ценные вещи, документы и деньги Гостя ответственности не несёт.

5.24. Посещающий бассейн обязан:

- посещать бассейн строго в часы работы бассейна;
- соблюдать правила личной гигиены;
- подчиняться указаниям и требованиям спасателей, инструкторов, медперсонала.

5.25. Запрещается:

- плавать без купального костюма;
- плавать в верхней одежде;

- купание детей без сопровождения взрослых;
- брать в воду предметы, не относящиеся к купанию;
- приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы;
- курить на территории бассейна;
- употреблять пищевые продукты, распивать спиртные продукты;
- использовать средства в стеклянной упаковке;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна;
- посещать бассейн при повреждении и серьезных заболеваниях кожных покровов;
- прыгать в бассейн, нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- посещать бассейн в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения;
- посещать бассейн вне графика работы и технологического перерыва.

5.26. Санаторий имеет право:

- при несоблюдении выше указанных правил лишить Гостя права посещения бассейна;
- ограничить посещение бассейна в связи с необходимостью проведения профилактических и (или) технических работ.

ПЛЯЖ САНАТОРИЯ «ОРЕН-КРЫМ»

Правила посещения и пребывания:

5.27. Режим работы с 08:00 до 18:00 в купальный сезон.

5.28. Пользование шезлонгами, санузелом, душевой для Гостей Санатория бесплатно. Дополнительные услуги на территории пляжа предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным Санаторием.

5.29. В целях предупреждения несчастных случаев с людьми, возникновения неблагоприятной санитарной обстановки и охраны общественного порядка отдыхающим запрещается:

- купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждающими и запрещающими знаками и надписями;
- заплывать за буйки, обозначающие границы плавания;
- заплывать за 100-метровую зону купания при отсутствии границы плавания;
- подплывать к моторным, парусным, гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавсредствам, прыгать в воду с непригодных для этих целей сооружений;
- загрязнять и засорять водоемы и берега;
- купаться в ночное время;
- купаться при волнении моря свыше 3 баллов;
- играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также нырять с захватом купающихся, подавать крики ложной тревоги;
- плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим;
- погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей;
- купаться в нетрезвом состоянии;
- проезжать через пляжи на мотоциклах, автомашинах, велосипедах;
- разбивать на берегу моря палатки, сооружать из зеленых насаждений шалаши;
- разжигать на берегу моря и в 1 санитарной зоне костры;
- загрязнять и засорять водоемы и пляж пищевыми отбросами, стеклом и другими предметами;

- вылавливать крабов и других морских обитателей.

УЛИЧНЫЙ ТРЕНАЖЕРНЫЙ КОМПЛЕКС

Правила посещения и пребывания:

5.30. Дети до 7 лет должны находиться на территории уличного тренажерного комплекса под присмотром родителей или сопровождающих взрослых;

5.31. Перед использованием оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов;

5.32. На пользователях не должно быть шарфов, кепок или шляп с лентами, шлемов с порванными ремешками, одежды с вытянутыми петлями или любой другой одежды, которая может зацепиться или запутаться;

5.33. Необходимо удостовериться в отсутствии собственных медицинских противопоказаний, перед тем как приступить к занятиям;

5.34. При использовании тренажера избегать чрезмерных нагрузок;

5.35. Максимальное количество пользователей, одновременно использующих тренажер не должно превышать конструктивные особенности оборудования.

5.36. Запрещается:

- Мусорить на территории тренажерного комплекса;
- Пользоваться оборудованием в темное время суток при отсутствии освещения;
- Использовать оборудование при неблагоприятных погодных условиях;
- Использовать оборудование не по назначению;
- Приводить в негодность (ломать) оборудование и покрытие тренажерного комплекса;
- Запрещается забираться на элементы оборудования, не предназначенные для выполнения упражнений;
- Пользоваться неисправным оборудованием.

ПРАЧЕЧНЫЕ УСЛУГИ

5.37. Во время проживания в Санатории Гость может воспользоваться услугами прачечной самообслуживания (территория по ул. Фрунзе) – стирка гостевого белья и глажка вещей. Перед тем, как воспользоваться прачечной самообслуживания, Гостю необходимо обратиться к дежурному администратору для уточнения времени стирки.

5.38. Оплата пользования Гостями стиральной машинкой производится в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным Санаторием.

5.39. Санаторий предупреждает Гостя о том, что пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые пятна, масляные, асфальтные, пятна мазута, пятна неизвестного происхождения, застаревшие пятна и пятна, закрепленные самостоятельной непрофессиональной чисткой, плохо поддаются выведению. Стирка белья с такими пятнами осуществляется Гостем без гарантии пятновыводки и без претензии.

5.40. При стирке Гостем белья с нестойкими красителями и при неправильно выбранном Гостем температурном режиме или программе стирки Санаторий не несет ответственности за качество стирки и обработки белья, порчу, усадку или потерю товарного вида данного изделия.

5.41. При пользовании услугами прачечной гость обязан провести осмотр личных вещей на наличие посторонних предметов для предотвращения повреждения имущества Санатория и вещей Гостя. Санаторий не несет ответственности за повреждения в процессе стирки изделий с несъемной фурнитурой, деталей из искусственных и синтетических материалов, а также на удаленную Гостем съемную фурнитуру, не подлежащую обработке, фурнитуру из

хрупких материалов или непрочными красителями, и за возможные повреждения изделий и фурнитуры, возникшие вследствие этого.

5.42. Недостатки и дефекты, которые не устраняются в процессе стирки: покрасы после стирки, желтизна, серость на материале, последствия интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения, полосы от сгиба, запалы и ласы от глаженья и т.п.

5.43. В случае сильного износа и ветхости изделия Санаторий не несет ответственности за возможные механические повреждения в процессе стирки.

РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

5.44. По предварительному согласованию с администрацией Санатория в номере совместно с Гостем могут находиться домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 5 кг, а также собаки-проводники (согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ). Отказ в размещении Гостя с животным может быть осуществлён как на стадии бронирования, так и по прибытии Гостя с животным в Санаторий.

5.45. При заселении в Санаторий с домашними животным обязан соблюдать установленный порядок проживания с домашними животными.

- Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

- В период проживания владелец животного берёт на себя всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания своего питомца, и обязан гарантировать поддержание чистоты, тишины и отсутствие помех для Гостей и персонала Санатория.

- Владелец домашнего животного должен в обязательном порядке заблаговременно в момент бронирования известить администрацию Санатория о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий или ограничений по его размещению.

- Размещение с домашним животным возможно в номерах категории стандарт-эконом, стандарт, полулюкс по согласованию с администрацией Санатория.

- Размещение домашнего животного в номере с Гостем осуществляется по действующему прейскуранту, утвержденному в Санатории. Питание и выгул животного в стоимость указанной дополнительной услуги не входят.

- Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (переноску) для животного и специальный коврик для его сна.

- Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

- Гость обязан выгуливать собак только в специально отведенных местах в наморднике, ошейнике и на поводке.

- Для проведения ежедневной уборки или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ.

- Владелец не должен оставлять животное без присмотра во время пребывания в Санатории.

- В случае причинения ущерба имуществу Санатория, а также причинения вреда здоровью сотрудников и Гостей Санатория в связи с допущенными владельцем домашнего животного нарушениями требований Правил – нести все расходы, требуемые для восстановления нарушенных прав и устранения причинённого ущерба.

5.46. Ограничения для Гостей Санатория, проживающих с домашними животными:

- Запрещается выгуливать животное на территории Санатория, спортивных объектах, детских площадках и на газонах.

- Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Санаторию.

- Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к домашнему животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Санаторию.

- Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

- Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования (в медицинском центре, столовой, на территории детской площадки, пляжа).

5.47. Ответственность Гостя:

- Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания домашнего животного в период проживания в Санатории его владелец полностью берет на себя.

- Владелец домашнего животного несёт все расходы, связанные с порчей или уничтожением животным имущества Санатория. В случае причинения ущерба животным Санаторию, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

- Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Санатории, которое может повлечь за собой причинение ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей или сотрудников Санатория, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

5.48. В случае повреждения животным имущества Санатория, составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого его владелец возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах (прейскурант цен на материальные ценности при утере или порче имущества находится в информационной папке службы приёма и размещения). В случае отсутствия конкретной позиции в прейскуранте сумма возмещения определяется администрацией Санатория индивидуально.

5.49. Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить Гостя, проживающего с животным в случае:

- Нарушения Правил.

- Агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

БАНЯ

5.50. Посетитель бани может воспользоваться услугами бани, после предварительной записи и внесения полной оплаты согласно прейскуранту. В стоимость входит пользование душем, санузлом, раздевалкой, комнатой отдыха (стол, 2 скамейки, раковина, чай, чашки, чайник, холодильник), русской парной (сливы, вода, система вентиляции, печь заложена жадеитом), обливным устройством, бассейном (2 на 3 м, глубина 145 см), полотенцем 130*60, феном. Режим работы бани: ежедневно с 08:00 до 20:00.

5.51. Каждый посетитель бани несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани и пользования бассейном. За

травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней и бассейном, Администрация Санатория ответственности не несет.

5.52. Посетители бани обязаны соблюдать чистоту и порядок в помещении бани; соблюдать правила пожарной безопасности.

Посетитель бани несет ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования бани. В случае порчи Посетитель бани выплачивает стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

5.53. В парной запрещается:

- Использовать крема, скрабы и масла для тела.
- Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке бани.
- Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл.
- Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- Курить (вне отведенного для курения места).
- Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- Посещать баню детям без сопровождения родителей.

5.54. Администрация Санатория вправе вызвать охрану в случае, если посетители бани не соблюдают Правила и общественный порядок.

5.55. Администрация Санатория не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные посетителями бани во время её посещения.

5.56. Администрация Санатория вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Гостю без объяснения причины.

5.57. Администрация Санатория вправе прервать сеанс посещения бани, если Посетители бани нарушают Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

5.58. Правила пользования баней:

- Посещать баню рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

- Перед посещением бани (парной):

* необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги);

* необходимо тщательно вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором;

* не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения;

* находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие;

* передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.;

* после парной необходимо тщательно с мылом смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном;

* перед посещением бани рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в

парной;

5.59. Правила пользования бассейном в бане:

- Посетитель бани обязан иметь при себе купальный костюм.
- Перед купанием в бассейне Посетитель бани обязан вымыться с мылом под душем.
- Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
- Перед спуском в бассейн необходимо снять сменную обувь (одноразовые тапочки).
- Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
- Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.

5.60. Запрещается:

- Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
- Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
- Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.

5.61. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 до 18 градусов С°. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

5.62. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час. Услуги пар-мастера оплачиваются отдельно.

5.63. Баня рассчитана на посещение 6 человек.

ДНЕВНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ

5.64. Для нахождения на территории Санатория посетители (не проживающие в Санатории) могут воспользоваться дополнительной платной услугой «Дневное пребывание». Стоимость услуги утверждается прейскурантом. При себе необходимо иметь паспорт на каждого посетителя от 14 лет и старше.

5.65. В стоимость услуги «Дневное пребывание» входит:

- пользование открытой инфраструктурой Санатория (открытый подогреваемый бассейн, в период с 01.06 по 30.09 пляж на наб. Горького, включая аренду шезлонга, парковая зона, детские игровые площадки, комплекс уличных тренажеров);
- развлекательная программа с командой аниматоров (согласно расписанию);
- детская комната;
- климатолечение - прогулка по лечебным терренкурам;

- бесплатно один ребенок в семье до 4 лет.

5.66. Время посещения санатория с 08:00 до 22:00, бассейна и пляжа санатория с 08:00 до 18:00.

5.67. Посетители, находящиеся в Санатории по услуге «Дневное пребывание», медицинские услуги и питание оплачивают отдельно согласно утверждённым прейскурантам.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ

6.1. Услуги питания предоставляются Санаторием в обеденных залах, расположенных в столовой.

6.2. В Санатории установлен следующий график питания: завтрак – с 8:00 до 9:00; обед с 13:00 до 14:00; полдник в 16:00 (полдник может выдаваться в обед); ужин с 18:00 до 19:00.

6.3. Вход в зону питания осуществляется только по санаторно-курортной книжке или по брендированному браслету Гостя.

6.4. Порядок размещения Гостей в обеденных залах определяются администратором зала столовой с учетом загрузки Санатория.

6.5. В случае раннего заезда или позднего выезда, по желанию Гостя может быть предоставлен соответственно завтрак, обед или ужин (дежурное блюдо) за отдельную плату в соответствии с утвержденным прейскурантом в соответствии с графиком питания.

6.6. Посетители и физические лица, не проживающие в Санатории и получающие платные медицинские услуги или оплатившие дополнительную услугу «Дневное пребывание», могут приобрести соответственно завтрак, обед или ужин (дежурное блюдо) за отдельную плату в соответствии с утвержденным прейскурантом в соответствии с графиком питания.

6.7. В предоставлении услуги может быть отказано Гостям в сильном алкогольном опьянении. Не использованные (пропущенные) Гостем (посетителем) приёмы пищи по причинам, не зависящим от Санатория, не компенсируются и не возмещаются.

6.8. Во избежание несчастных случаев, приём пищи отдыхающих с детьми осуществляется только в присутствии взрослых сопровождающих.

6.9. В случае пищевых отравлений за территорией столовой, Санаторий ответственности не несёт.

6.10. Запрещено:

- Посещать столовую в верхней одежде, пижамах, халатах, купальниках.

- Выносить из столовой и хранить в номерах посуду и продукты.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСТЕЙ. ДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

ПОЖАР

При заселении:

7.1. Посмотрите в окно номера, чтобы определить своё местонахождение в здании.

7.2. Ознакомьтесь с расположением на этаже эвакуационных выходов.

7.3. Определите, где находятся первичные средства пожаротушения (переносные и передвижные огнетушители, оборудование пожарных кранов и пожарных щитов, огнестойкие ткани, асбестовое полотно, кошма, войлок), кнопки включения пожарной сигнализации и убедитесь, что вы знаете, как ими пользоваться.

7.4. Найдите кнопку включения пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной площадке и ознакомьтесь, как воспользоваться ею в случае необходимости.

7.5. Если Вам нужна консультация, обратитесь к администратору.

7.6. В случае пожара в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 101, 112 указав адрес объекта: г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17 (для Гостей, находящихся на территории по ул. Фрунзе) или г. Евпатория, ул. Кирова, 51-55 (для Гостей, находящихся на территории «Верона») санаторий «Орен-Крым», этаж, что горит и свою фамилию.
- Немедленно сообщите в службу приёма и размещения по телефону +7 (36569) 4-91-81.
- Если в комнате дым, НЕ СТОЙТЕ, дым и газы поднимаются вверх.
- Дотроньтесь к двери задней частью вашей кисти. Не открывайте её, предварительно не потрогав.
- Если возможно выйдете из номера и следуйте к эвакуационному выходу.
- Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь в номер.
- Если дверь стала горячей и из-под неё проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ!

7.7. Если Вы не можете выйти из номера:

- Если вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите простынь или одеяло, ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!
- Разбивайте окно только в том случае, если не можете его открыть. Вам может понадобиться позже его закрыть, чтобы в номер не заходил дым.
- Если за окном есть огонь или дым, закройте его, сорвите шторы или тюль и уберите от окна легковоспламеняющиеся предметы.
- Накройте рот и нос мокрым полотенцем, платком и т.д.
- Намочите простыни, полотенца и закройте ими все щели (двери, окна и т.д.).
- Отключите все электроприборы от сети и ПОМНИТЕ тушить водой электроприборы под напряжением опасно для жизни.
- Если стены и двери в номере горячие, облейте их водой, постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- Если загорелась одежда, НЕ ПАНИКУЙТЕ И НЕ БЕГАЙТЕ – это способствует большему возгоранию, ЛЯГТЕ НА ПОЛ и катайтесь по полу или обернитесь в плотную ткань, без кислорода горение прекратится.

7.8. В случае пожара вне вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 101, 112.
- Немедленно сообщите в службу приёма и размещения по телефону +7 (36569) 4-91-81.
- Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надёжно защитить вас от опасной температуры.
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи.

УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ

7.9. После объявления штормового предупреждения, в ожидании подробных распоряжений администрации Санатория, необходимо:

- Собрать сумку с необходимыми вещами, документами, лекарствами, запасами питья и еды.
- Плотно закрыть окна, форточки, убрать с подоконников все предметы, плотно зашторить окна.

- Отойти подальше от окон, тяжелых предметов и мебели, которые могут опрокинуться.
СОБЛЮДАЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!

7.10. Если ненастье застало вас за пределами территории Санатория:

- Переждите в безопасном помещении или подвале.
- Укройтесь в любой наземной выемке (лощина, яма, овраг и т.д.), лягте на дно и прижмитесь к земле, также подойдут придорожные кюветы, железнодорожные насыпи, балки.
- Опасайтесь поврежденных и поваленных деревьев, раскачивающихся ставен, вывесок.
- Если буря сопровождается грозой, избегайте поражения электрическими разрядами, бегите от зданий, башен в любое укрытие.

7.11. После урагана, бури:

- Будьте осторожны, обходя оборванные провода. Опасайтесь поваленных деревьев, раскачивающихся ставен, вывесок, транспарантов.
- Пользоваться электрическими приборами можно только после того, как они будут просушены и проверены.
- Если буря сопровождается грозой, избегайте поражения электрическими разрядами.

7.12. При урагане, буре недопустимо:

- Находиться на возвышенных местах, мостах, около трубопроводов, ЛЭП, вблизи столбов и мачт, объектов с ядовитыми и легковоспламеняющимися веществами.
- Укрываться под деревьями.
- Заходить в поврежденные здания.
- Пользоваться электроприборами, газовыми плитами. Прикасаться к оборванным электропроводам, трубам.

НАВОДНЕНИЕ

7.13. **НЕ ПОДАВАЯСЬ ПАНИКЕ**, выполняйте указания администрации Санатория.

7.14. Одним из важнейших мероприятий при наводнении является эвакуация.

7.15. Сложите документы, самые необходимые вещи, запас воды и еды в удобную сумку.

7.16. Откройте дверь в номер.

7.17. Ожидайте распоряжения администратора.

7.18. Примите участие в эвакуации детей, инвалидов и престарелых.

7.19. Оказавшись в зоне затопления, оставайтесь на верхнем этаже или крыше здания, на дереве или другом возвышенном месте.

7.20. При внезапном наводнении:

- Быстро займите ближайшее возвышенное место.
- Днём вывесьте белое (или цветное) сигнальное полотнище, в темноте – подавайте световые сигналы.
- При вынужденной самоэвакуации (вода у порога!) спасайтесь на плоту из подручных средств.
- Самостоятельно из затопленного района можно выбираться лишь в безвыходных ситуациях.

7.21. После спада воды:

- Остерегайтесь порванных и провисших электропроводов.
- Не используйте воду без соответствующей санитарной проверки и не употребляйте продукты питания, попавшие в неё.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДВИЖЕНИЯ ПЕШЕХОДОВ И ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

7.22. На территории Санатория, Гостям и Посетителям разрешается ходить только по тротуарам и пешеходным дорожкам, а где их нет – по краю левой стороны **ПРОЕЗЖЕЙ ЧАСТИ** дороги, навстречу движущемуся транспорту.

7.23. Движение транспорта по территории ограничено до 5 км/час.

7.24. Нахождение отдыхающих в хозяйственной зоне запрещено.

7.25. Стоянка транспорта разрешается в специально отведенных местах.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

7.26. Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и необратимым последствиям.

7.27. В соответствии с правилами пожарной безопасности и правилами использования электроприборов, на территории Санатория запрещается:

- Использовать электроприборы, имеющие внешние повреждения, неисправности.
- Пользоваться повреждёнными розетками, электроприборами с поврежденной изоляцией.
- Допускать к электроприборам и розеткам маленьких детей, дотрагиваться руками или острыми предметами до электропроводки, розетки, удлинителя, электрошнура, а также включать электроприборы, электротехнику в отсутствии взрослых.
- Сушить вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Уходя из номера, оставлять включёнными электроприборы, кроме холодильника.
- В случае неисправности, возгорания, короткого замыкания электроприбора, отключите сухими руками из электросети, выдерните вилку из электрической розетки, при этом не дёргайте за электрический шнур электроприбора, по возможности организуйте действия, направленные на ликвидацию очага возгорания первичными средствами пожаротушения (переносные и передвижные огнетушители, оборудование пожарных кранов и пожарных щитов, огнестойкие ткани асбестовое полотно, кошма, войлок). При этом не открывайте окна и двери, незамедлительно сообщите о проблеме администратору, позвоните в Службу приёма и размещения по телефону: +7 (36569) 4-91-81.
- Категорически запрещается пользоваться кипятилниками, кофейниками, утюгами, открытым огнём, взрыво- и пожароопасными средствами.

СПАСИБО ЗА ЭКОНОМНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И БЕРЕЖНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ!

Правила безопасности при эксплуатации телевизора:

7.28. В целях предотвращения возгорания или замыкания, не подвергайте телевизор воздействию влаги.

7.29. Не отключайте электропитание во время работы телевизора (например, отсоединяя штепсельную вилку от розетки). Сначала выключите телевизор, затем отключите сухими руками из электросети (не дёргать за электрошнур).

7.30. Запрещается:

- самостоятельно менять местоположение телевизора, самостоятельно изменять настройки телевизора, открывать крышку телевизора, разбирать пульт дистанционного управления, производить какие-либо ремонтные работы.
- закрывать, застилать корпус и экран телевизора.

7.31. При явных неисправностях телевизора, отражающихся на качестве его работы, смотреть его не рекомендуется. Обратитесь к администратору.

Правила безопасности при эксплуатации сплит-системы:

7.32. Не стойте продолжительное время вблизи выходящего воздушного потока, это может нанести ущерб вашему здоровью.

7.33. Не отключайте электропитание во время работы сплит системы (например, отсоединяя штепсельную вилку от розетки). Сначала выключите кондиционер, затем отключите сухими руками из электросети (не дёргать за электрошнур).

7.34. Не подключайте сплит-систему к одной розетке с другими электроприборами.

7.35. Не вставляйте посторонние предметы в выходные отверстия кондиционера, это может привести к травме или к поломке вентилятора.

Правила безопасности при эксплуатации холодильника:

7.36. Не оставляйте открытой дверцу холодильника длительно и без надобности.

7.37. Не храните в морозильной камере замерзающие жидкости в стеклянных ёмкостях и газированные напитки.

7.38. Не меняйте местоположение холодильника.

7.39. Не храните в холодильнике взрывоопасные вещества.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Для решения вопросов, возникающих во время пребывания в Санатории, Гостям необходимо обращаться:

- по вопросам относительно проведения диагностики и санаторно-курортного лечения – к лечащему врачу, а в случае его отсутствия – к дежурному врачу;

- по вопросам относительно организации питания – к заведующему производством (столовой);

- по хозяйственно-бытовым вопросам – к дежурному администратору.

8.2. Взять фен, швейные принадлежности Гости могут у дежурного администратора.

8.3. Гости могут воспользоваться прачечной самообслуживания на территории по ул. Фрунзе (стирка и глажка). Необходимо обратиться к дежурному администратору. Услуга платная.

8.4. Отзывы и предложения Гости могут оставить в Книге отзывов и предложений, которая находится у дежурного администратора.

8.5. Если Гостю необходимо заказать такси к Санаторию, просим указывать место подачи – КПП-2 Санатория напротив ул. Пушкина, 55.

8.5. Правила обязательны для исполнения всеми Гостями и Посетителями, находящимися на территории Санатория.

8.6. Правила подлежат доведению до сведения Гостей путем размещения на информационных стендах Санатория, на информационных электронных ресурсах санатория.

8.7. Санаторий самостоятельно устанавливает режим работы структурных подразделений и определяет график их работы. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную плату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений Санатория и установленной очередностью.

8.8. Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности Гостя, а также сохранности имущества Гостя в номере, соразмерные с общепринятыми нормами безопасности и сохранности имущества.

8.9. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за сохранность вещей Гостя, переданных Санаторию на хранение.

8.10. Гости самостоятельно несут ответственность за оставленные при приеме процедур личные вещи, в том числе украшения.

8.11. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам пребывания, проживания и предоставления услуг
в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Директору
ООО «Санаторий «Орен-Крым»
Селину В.А.

от _____
_____ (ФИО)
тел. _____

Прошу Вас разрешить въезд и размещение на территории ООО «Санаторий «Орен-Крым» личного автотранспорта, используемого мною для проезда к месту отдыха в санаторий:

Марка ТС _____
Регистрационный номер ТС _____
Цвет ТС _____
ФИО водителя _____
Даты прибытия и убытия в санаторий _____

1. Парковка санатория является неохраняемой. Размещение транспортных средств на территории санатория не является заключением договора хранения. Администрация санатория не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковок, в том числе оставленного в транспортном средстве.

2. На территории санатория необходимо строго соблюдать скоростной режим и требования дорожных знаков и объявлений, установленных на территории санатория.

3. Сотрудники охраны имеют право осуществить досмотр автотранспортных средств, с целью предотвращения террористических актов.

4. При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории санатория не должна превышать 20 км/час.

5. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках, травяных газонах, перегораживать существующие проезды.

С указанными выше правилами проезда, парковки и движения ТС на территории ООО «Санаторий «Орен-Крым» ознакомлен (а).

«___» _____ 202_г. _____
подпись

Приложение № 2
к Правилам пребывания, проживания и предоставления услуг
в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Начальнику службы бронирования
ООО Санаторий «Орен-Крым»
Школенко А.С.

от _____

Проживающего по адресу:

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу вернуть денежные средства, оплаченные мной за санаторно-курортные путевки,

в _____ связи _____ с _____

Наименование

Банка _____

Счет

№ _____

БИК _____

Приложение: выписка из банка (иные документы, подтверждающие факт оплаты и принадлежность счёта плательщику).

«_____» _____ 202__ г

подпись/расшифровка

Приложение № 3
к Правилам пребывания, проживания и предоставления услуг
в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Директору
ООО «Санаторий «Орен-Крым»
Селину В.А.

от _____
_____ (ФИО)

Проживающего по адресу:

тел. _____

Прошу Вашего разрешения на пребывание вместе с родителями (отец/мать) в санатории моего ребенка _____
возраста _____ лет _____
(число, месяц, год рождения)

Я ознакомлен, что санаторий не предоставляет детям такого возраста специализированное питание, лечение и обеспечение детскими креслами, стульчиками, кроватками, колясками и т. п.

Всю ответственность за пребывание ребенка, обеспечение его в случае необходимости специализированным детским питанием, лечением принимаю на себя.

С правилами пребывания, проживания и предоставления услуг в санатории и прейскурантом цен ознакомлен (а) и согласен (сна).

В случае причинения ущерба принимаю на себя обязательства по его возмещению.

«__» _____ 20__

г.

подпись

Приложение № 4
к Правилам пребывания, проживания и предоставления услуг
в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

АНКЕТА РЕГИСТРАЦИИ

Территория _____, корпус _____, номер _____ дата и время прибытия _____, дата и время убытия _____
 фамилия, имя, отчество (полностью) _____ дата рождения _____ паспорт серии _____ № _____
 выдан(кем) _____ дата выдачи _____ код подразделения _____, адрес
 регистрации _____ контактный телефон (удобный для связи мессенджер) _____
 e-mail: _____ место работы: город _____ организация _____
 филиал/подразделение _____ должность _____

Откуда вы узнали об ООО «Санаторий «Орен-Крым»? посещал(а) ранее знакомые интернет реклама тур. фирма

социальная путёвка путёвка по ДМС (СОГАЗ) на работе иное _____

Проживающие со мной в номере лица:

Ф. И. О. (полностью)	Дата рождения	Телефон (при наличии)	С Правилами пребывания, проживания и предоставления услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», правилами противопожарной безопасности и правилами поведения на водных объектах ознакомлен (а) и согласен (сна), даю согласие на обработку моих персональных данных и использование их в административных, маркетинговых целях и для передачи сведений в государственные органы, определяемые законодательством Российской Федерации (личная подпись и дата)

Марка автомобиля и гос. номер _____

(для гостей, прибывших на своем транспорте)

* Гость, проживающий в номере, несет материальную ответственность за причиненный ущерб. Администрация ООО «Санаторий «Орен-Крым» не несет ответственности за оставленные в номере (на территории, пляже) и не сданные на хранение ценные бумаги, документы, деньги, драгоценности и иные вещи гостей.

С Правилами пребывания, проживания и предоставления услуг в ООО «Санаторий «Орен-Крым», правилами противопожарной безопасности и правилами поведения на водных объектах ознакомлен (а) и согласен (сна), даю согласие на обработку моих персональных данных и использование их в административных, маркетинговых целях и для передачи сведений в государственные органы, определяемые законодательством Российской Федерации. _____

(личная подпись)

(расшифровка)

(дата)

Приложение № 5
к Правилам пребывания, проживания и предоставления услуг
в ООО «Санаторий «Орен-Крым»

Директору
ООО «Санаторий «Орен-Крым»
Селину В.А.

(Фамилия, Имя, Отчество)

Зарегистрированного(й) по адресу:

Паспорт: серия _____ № _____

(наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи)

СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

даю согласие

обществу с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым» (сокращённое наименование – ООО «Санаторий «Орен-Крым»), расположенному по адресу: 297412, Республика Крым, Евпатория, Фрунзе, 17, на обработку с использованием средств автоматизации персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, уничтожение моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации по месту жительства; сведения о месте работы (при необходимости); контактн(ы) телефон(ы) и адрес электронной почты.

Настоящее согласие дается мной свободно, по своей воле и в своем интересе в связи с исполнением заключенного с ООО «Санаторий «Орен-Крым» договора возмездного оказания услуг.

Данное согласие действует со дня его подписания на период действия предоставляемых в ООО «Санаторий «Орен-Крым» услуг и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Орен-Крым»
**Информированное добровольное согласие на медицинское
вмешательство**

Я _____
(фамилия, имя, отчество - полностью)

год рождения _____, проживающий(ая) по адресу _____

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан:

Я, паспорт _____, выдан _____

являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица, признанного недееспособным _____

(Ф.И.О. ребёнка, или недееспособного гражданина — полностью, год рождения)

получил(а) от лечащего врача полную и понятную мне информацию о характере, степени тяжести и возможных осложнениях моего (представляемого) заболевания; мне лично были разъяснены цель, характер, ход и объём планируемого обследования и лечения, а также способы его проведения;

- я ознакомлен(а) с распорядком и правилами лечебно-охранительного режима, установленного в санатории, мерами безопасного поведения на воде, противопожарной безопасности и обязуюсь их соблюдать;

- я предупрежден(а), что за нарушение режима пребывания в санатории могу быть выписан(а) досрочно;

- я добровольно даю своё согласие на осмотр и медицинское обследование лечащим врачом и другими медицинскими работниками при необходимости и с условием сохранения врачебной тайны;

- я поставил(а) в известность лечащего врача обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в том числе об аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов и пищевых продуктов, обо всех перенесённых мною (представляемым) и известных мне травмах, хирургических операциях, заболеваниях, об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы,

воздействующих на меня (представляемого) во время жизнедеятельности, о принимаемых лекарственных средствах;

- я сообщил(а) правдивые сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств;

- я добровольно даю своё согласие на проведение мне (представляемому), в соответствии с назначениями лечащего врача, диагностических исследований как-то: клинических и биохимических лабораторных методов исследования, электрокардиографии, ультразвуковых, рентгеновских и эндоскопических исследований, спирографии и функциональных методов обследования;

- я добровольно даю своё согласие на проведение мне (представляемому), в соответствии с назначениями лечащего врача, физиотерапевтических, грязевых и бальнеологических процедур, лечебного массажа, лечебной физкультуры, приём таблетированных препаратов и инъекций;

- я информирован(а) о целях, характере и возможных неблагоприятных эффектах диагностических и лечебных процедур, о возможности непреднамеренного причинения вреда здоровью, а также о том, что предстоит делать мне (представляемому) во время их проведения;

- я извещён(а) о том, что мне (представляемому) необходимо регулярно принимать назначенные препараты и другие методы лечения, немедленно сообщать врачу о любом ухудшении самочувствия, согласовывать с врачом приём любых, не прописанных лекарств и пищевых добавок;

- я предупреждён(а) и осознаю, что отказ от лечения, нарушение лечебно-охранительного режима, игнорирование рекомендаций медицинских работников, нарушение режима приёма лекарственных препаратов, бесконтрольное самолечение могут осложнить процесс лечения и негативно повлиять на состояние здоровья;

- я ознакомлен(а) и согласен (согласна) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены и мною поняты. Добровольно даю своё согласие на обследование и лечение в предложенном объёме;

- я разрешаю, в случае необходимости, предоставить информацию о моём диагнозе, степени тяжести и характере моего заболевания

«___»_____ 202 г.

_____/_____
(подпись пациента, законного представителя)

Расписался в моём присутствии:

Врач

_____/_____/_____
(подпись, должность, Ф.И.О.)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Согласие на медицинское вмешательство (лечение) в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дают их законные представители (родители, усыновители, опекуны, попечители) с указанием Ф.И.О., паспортных данных, родственных отношений после сообщения им сведений о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

При отсутствии законных представителей решение о необходимости лечения принимает консилиум, а при невозможности собрать консилиум — непосредственно лечащий (дежурный) врач с последующим уведомлением заместителя генерального директора по медицинской части, а в выходные, праздничные дни, вечернее и ночное время - ответственного дежурного врача и законных представителей.

В случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а необходимость проведения лечения неотложна, вопрос о медицинском вмешательстве в интересах гражданина решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно лечащий (дежурный) врач с последующим уведомлением заместителя генерального директора по медицинской части, а в выходные, праздничные дни, вечернее и ночное время — ответственного дежурного врача.

Дополнительная информация:

« ____ » _____ 202 г.

-----/-----/-----

(подпись пациента, законного представителя)

Расписался в моём присутствии

Врач

(подпись, должность, Ф.И.О.)

Консилиум врачей в составе:

Должность, Ф.И.О. и подпись

-----/-----/-----

Должность, Ф.И.О. и подпись

-----/-----/-----

Должность, Ф.И.О. и подпись

-----/-----/-----

«___»-----202 г.


ОРЕН·КРЫМ
ЗА ЗДОРОВЬЕМ - К НАМ!



КАРТА ГОСТЯ

разовый пропуск

Данная карта является пропуском в санаторий и на пляж санатория.

фамилия, имя, отчество

срок действия карты

с _____ по _____

время посещения

с _____ по _____

Данная карта дает право на вход на территорию ООО «Санаторий «Орен-Крым» и пользование оплаченными услугами.

297412, Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Фрунзе, 17
ул. Кирова, 51-55
 www.orencrimea.ru

Служба приема и размещения
 +7 (978) 473-79-01

Служба бронирования
 +7 (978) 473-79-00

297412, Республика Крым, г. Евпатория,
ул. Фрунзе, 17
«Верона», ул. Кирова 51-55

+7 (36569) 3-66-80 приемная директора
oren-box@mail.ru

СЛУЖБА ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

+7 (36569) 4-91-81

+7 (978) 473-79-01

+7 (978) 473-79-02 — администратор территории «Верона»
oren.spir@mail.ru

СЛУЖБА БРОНИРОВАНИЯ

+7 (36569) 4-91-76

+7 (978) 473-79-00

oren-bron@mail.ru

www.orencrimea.ru



t.me/orenkrym

vk.com/orenkrym

ok.ru/group/70000003172450